

通达天下，连接绿色未来



2023
可持续发展报告
Sustainability Report

目录

01 前言

关于本报告	2
关于中远海控	3
董事长致辞	5
亮点绩效	7
董事会声明	8

02 夯实管治 以稳健治理推动绿色未来

公司治理	10
ESG 治理	10
风险管理	14
商业道德	15
信息安全	19

03 绿色转型 以低碳战略实现绿色未来

应对气候变化	21
绿色低碳转型	25
践行环境保护	31

04 赋能航运 以卓越服务打造绿色未来

安全航运	36
可持续供应链	41
端到端全链服务	42
客户服务	47

05 和谐发展 以人才资源立足绿色未来

合规雇佣	52
权益保障	52
人才发展	55
员工沟通	56
职业健康安全	57

06 心系社区 以企业责任回馈绿色未来

责任公民	60
社区连接	62

07 附录

可持续发展数据绩效表	63
报告指标索引 - GRI 索引	69
独立审验声明	72



01

前言

- 关于本报告
- 董事长致辞
- 董事会声明
- 关于中远海控
- 亮点绩效

关于本报告

报告时间



2023年1月1日至2023年12月31日（简称“报告期”）。

报告范围



本报告范围覆盖中远海运控股股份有限公司（简称“本公司”或“中远海控”）及其附属公司（简称“本集团”或“我们”）。本报告审慎选择披露的实体，以“是否有实际业务营运”为挑选标准，并综合实际实体对中远海运控股股份有限公司环境、社会及管治的整体影响程度，过滤掉了无实际业务营运，或虽有实际营运但影响微小或无影响的生产单位、公司。依据本集团的挑选过程，筛选出了包含三家一级子公司：中远海运集装箱运输有限公司（简称“中远海运集运”）、中远海运港口有限公司（简称“中远海运港口”）和东方海外（国际）有限公司（简称“东方海外国际”“东方海外货柜航运”），以及三家一级子公司财务报告范围内涵盖的附属子公司。如有特殊情况，对应板块中会对具体数据进行统计口径的情况说明。具体公司列表参见附录中的报告范围。

参照标准



本报告遵守香港联合交易所有限公司（简称“香港联交所”）发布的《环境、社会及管治报告指引》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》，同时参照全球报告倡议组织（GRI）发布的“GRI标准”编制而成。本报告在编制过程中主要遵循了以下基本原则：

重要性原则

报告披露与投资者及其他利益相关方以及会对其产生重要影响的环境、社会及管治事宜。

量化性原则

关键绩效指标应当可予计量，以致环境、社会及管治政策及管理系统的效益可被评估及验证。量化数据应附带说明，阐述其目的及影响，并在适当的情况下提供比较数据。

平衡性原则

报告不偏不倚地呈报本公司报告期内的表现，避免可能会不恰当地影响报告读者决策或判断的选择、遗漏或呈报格式。

一致性原则

报告使用一致的披露统计方法，令可持续发展资料日后可做有意义的比较，报告应披露统计方法的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素。



关于中远海控

中远海运控股股份有限公司是中远海运集团旗下以航运及码头经营为主业的上市旗舰企业。本公司成立于 2005 年 3 月 3 日，2005 年 6 月 30 日在香港联交所主板成功上市（股票代码：01919.HK），2007 年 6 月 26 日在上海证券交易所成功上市（股票代码：601919）。中远海控目前定位于以集装箱航运为核心的全球数字化供应链运营和投资平台，是承担中远海运集团“打造世界一流的全球综合物流供应链服务生态”愿景目标的核心公司，致力于为客户提供“集装箱航运 + 港口 + 相关物流服务”的全链路解决方案。

• 集装箱运输业务

中远海控通过全资子公司中远海运集运和间接控股子公司东方海外国际，经营国际、国内海上集装箱运输服务及相关业务。截至报告期末，共经营 283 条国际航线（含国际支线）、53 条中国沿海航线及 84 条珠江三角洲和长江支线。

截至 2023 年末，本集团船队共拥有船只 502 艘，船只靠港次数达 31,683 次，行驶总距离达 27,749,892 海里，运营天数 125,944 天，载重吨位达 26,877,048 吨，运输容量达 16,216,860 TEU。

• 码头运营业务

中远海控主要通过中远海运港口从事集装箱和散杂货码头的装卸和堆存业务。中远海运港口的码头组合遍布中国沿海五大港口群及长江中下游、欧洲、地中海、中东、东南亚、南美洲及非洲等。截至报告期末，中远海运港口在全球 38 个港口营运及管理 371 个泊位，其中 224 个为集装箱泊位，现年处理能力达约 1.23 亿标准箱。中远海运港口致力于在全球打造有意义的控股网络从而为客户提供于成本、服务及协同等各方面具有联动效应的完善网络。





经济表现

2023 年

经审计的营业收入

175,448 百万元人民币

经审计的营业成本

146,755 百万元人民币

经审计的公司权益持有人应占利

(归母净利润)

23,860 百万元人民币

经审计的企业所得税税款

4,681 百万元人民币

外部认可

本集团在企业发展和可持续发展方面的成就获得了诸多国内外认可与荣誉。

中远海控奖项认可

<p>2023 年 5 月</p> <p>《证券时报》中国上市公司投资者关系天马奖</p>	<p>2023 年 6 月</p> <p>公司股票入选“中证国新央企 ESG 成长 100 指数”成分股</p>	<p>2023 年 8 月</p> <p>获《证券日报》主办 2023 数字经济领航者论坛“2023 数字经济发展典型案例（创新类）”奖项</p>	
<p>2023 年 8 月</p> <p>公司 A 股 (601919.SS) 被纳入恒生 A 股可持续发展企业指数、恒生内地及香港可持续发展企业指数与恒生 A 股可持续发展企业基准指数</p>	<p>2023 年 9 月</p> <p>获《证券时报》十七届中国上市公司价值评选“ESG 百强”奖项</p>		
<p>2023 年 8 月</p> <p>公司 H 股 (1919.HK) 被纳入恒生（内地及香港）企业可持续发展指数与恒生可持续发展企业基准指数恒生企业可持续发展基准指数</p>	<p>2023 年 9 月</p> <p>入选央企 ESG·先锋 100 指数</p>		
<p>2023 年 11 月</p> <p>第二十五届上市公司金牛奖颁奖“最具投资价值奖”与“港股金牛奖”</p>	<p>2023 年 11 月</p> <p>第一届国新杯·ESG 金牛奖“碳中和五十强”榜单</p>	<p>2023 年 11 月</p> <p>荣获新华信用金兰杯“ESG 绿色低碳技术创新优秀案例”奖项</p>	<p>2023 年 12 月</p> <p>荣获 2023 财联社致远奖“ESG 先锋奖”</p>
<p>中远海控</p> <p>被纳入恒生可持续发展企业基准指数，在万得 ESG 评级中获评 AA 等级</p>	<p>东方海外国际</p> <p>被纳入恒生可持续发展企业基准指数、富时罗素社会责任指数系列，并入选标普全球《可持续发展年鉴（中国版）2023》，获得行业内“中国企业标普全球 ESG 评分最佳 1%”之殊荣</p>	<p>中远海运港口</p> <p>被纳入恒生可持续发展企业基准指数、富时罗素社会责任指数，CDP 获评 B 级</p>	



董事长致辞

本人很高兴地与大家分享，二零二三年，面对全球集装箱市场的变化与挑战，中远海控坚持专注于可持续发展和节能减碳的进程。作为中远海控管治架构的核心，我们一直将环境、社会及管治 (ESG) 融入本集团战略制定以及日常业务之中。公司董事会对 ESG 相关议题总体负责，并定期回顾目标、新的相关法规以及本集团的战略和政策。我们了解市场和公众对于减少环境问题的期望，因而一直积极推动公司数字化、智能化、绿色低碳化转型，不断深化价值创造，向绿色航运的愿景稳步迈进。

夯实管治

中远海控致力于打造合规文化，并持续提升企业管治水平。我们聚焦可持续发展管理、风险管理、廉政建设和信息安全，着力打造透明健全的管理架构，保障利益相关方权益。通过修订风险管理、内部控制与合规管理三位一体手册，我们实现了风险管理的提升。我们亦制订了 2023-2025 年内控监督评价三年整体工作方案，并配套有效的监督评价工作，以强化内控管理，确保公司在复杂多变的 market 环境中稳健前行。

绿色转型

作为低碳环保的先行者，中远海控持续加快打造绿色低碳船队、建设绿色低碳燃料供应链保障体系、优化船队能效管理以适应新环保规则。报告期内，12 艘 24,000 标准箱甲醇双燃料动力集装箱船舶建造稳步开展，4 艘全球首例同时进行 MAN 主机和 WARTSILA 副机甲醇双燃料改造项目完成签署工作，全球首制 700 标准箱纯电力集装箱船舶正式投入运营；同时，中海金星轮和人马座两艘船舶成功试点使用生物燃料，标志着我们在绿色低碳转型进程中又迈出重要一步。绿色码头建设方面，境内控股码头岸电设施已实现“应建尽建”，泊位岸电覆盖率达到 100%。我们亦主动引领行业加快绿色低碳转型，发布《推动靠港船舶使用岸电倡议书》，向各港口码头、各航运企业倡导港航业推进岸电设施建设和使用，共同为绿色低碳航运建设做出努力。

数智赋能

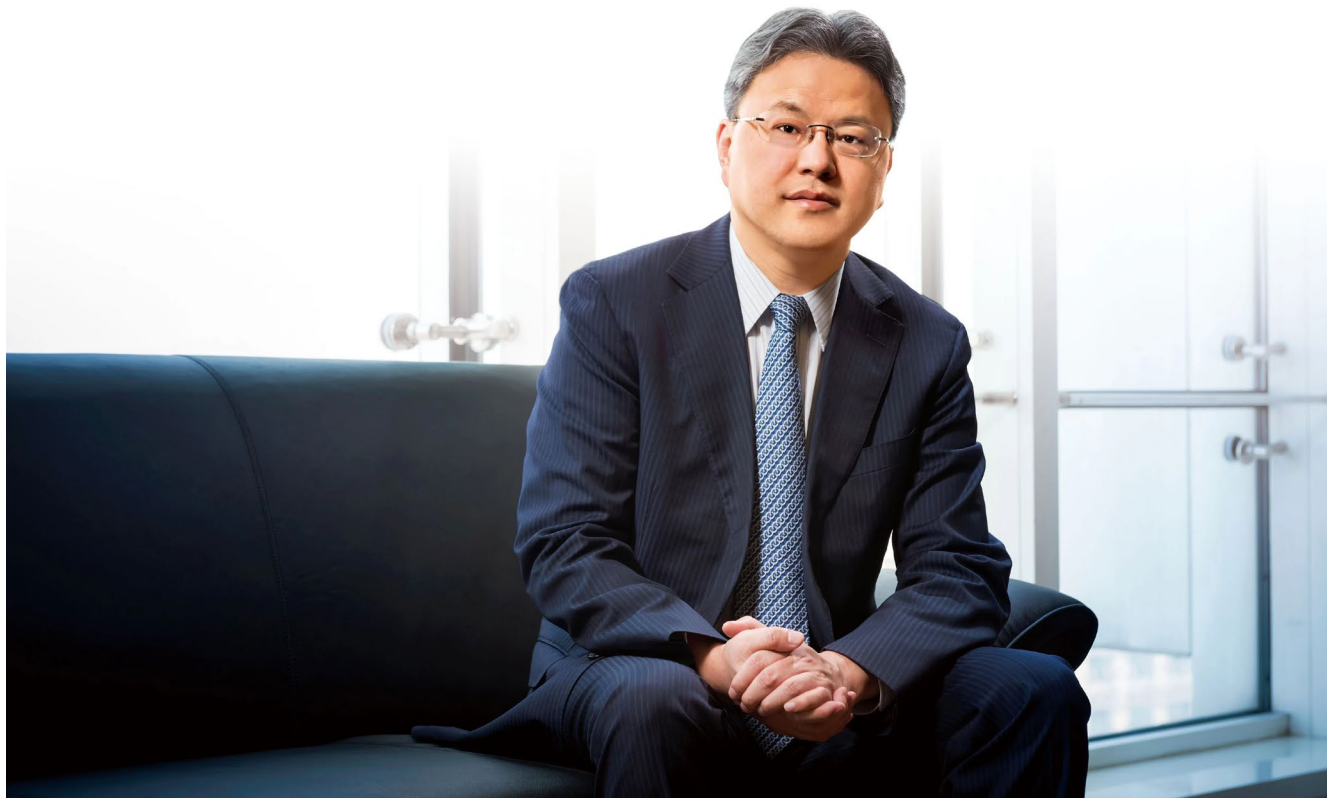
本集团立足客户视角，推动与客户的深度融合，依托数智赋能，持续提升资源运营效率，激发产品创新活力，促进产业链供应链协同发展，实现共融共创。我们以“客户为中心”，用高水平的专业服务能力，为客户提供安全有保障的全程供应链产品。同时，我们研究不同绿色技术的应用及智能解决方案，中远海控参与创建并运营的 GSBN 平台已汇集航运、港口、银行、保险、货主等众多企业，并推出区块链提单、无纸化放货、电子保单、电子货物运输条件鉴定书等产品，其中，中远海运集团区块链电子提单签发突破 10 万份、无纸化放货服务已累计 200 多万标准箱，供应链上下游企业共建区块链生态初见规模。

和谐社会

一如既往，我们坚信员工是最重要的资产。为了确保包容开放的工作条件，我们不仅强调遵守与员工道德和权益相关的所有标准和准则，而且透过明确的政策和积极的沟通建立了公平、坦诚沟通和重视激励的文化。我们热衷于举办各项培训计划，为员工提供长远、多元化的发展机会。更重要的是，我们高度重视工作环境的健康和安全，努力打造“零意外”的工作环境。此外，我们在共建美好社会的愿景中，也极其重视与社区建立良好关系，以切实解决社区需求，同时携手社会各界力量，助力公益慈善，组织开展定点帮扶、爱心义卖等社区活动，助力社区建设和发展，实现经济与社会效益双丰收。



二零二三年是非凡的一年。中远海控连续多年荣获美国“保护蓝鲸和蓝天计划”最高奖项——“蓝宝石”奖，并于报告期内入选为“中证国新央企ESG成长100指数”成份股和“恒生可持续发展企业指数系列”成份股。这些成就不仅明确认可了中远海控在ESG实践和披露方面的杰出表现，也体现了我们为利益相关方创造价值、促进可持续发展的愿望。为了保持且增强竞争力和业务能力，我们将不断强化港航协同并持续增强集装箱航运双品牌的竞争合力，以数字化转型作为长期方向，砥砺前行。未来，中远海控将围绕“以集装箱航运为核心的全球数字化供应链运营和投资平台”的定位，加快推动供应链生态创新、智能互联生态创新、绿色低碳生态创新，更好赋能国内国际双循环。我们期待与利益相关方合作，在实现可持续航运方面发挥积极作用。



中远海运控股股份有限公司

董事长 万敏

二零二四年三月



亮点绩效



集装箱运输业务



经济数据

中远海控旗下自营集装箱船队规模约

304 万标准箱

载重吨位约

2,688 万吨

船队规模

502 艘

中国沿海航线

53 条

国际航线

283 条

珠江三角洲和长江支线

84 条

环境绩效

温室气体排放量

19,842,941 吨

船用燃油消耗总量

6,165,618 吨

硫氧化物排放量

114,681 吨

氮氧化物排放量

443,000 吨

淡水消耗量

392,719 吨

漏油事件

0 起

港口业务



经济数据

港口数量

38 个

泊位数量

371 个

集装箱泊位数量

224 个

码头总吞吐量

13,581 万标准箱

总年处理能力

1.23 亿标准箱

环境绩效

温室气体排放量

226,989 吨

天然气使用量

355,461 立方米

太阳能发电

2,542,791 千瓦时

柴油消耗量

69,075,365 公升

废水排放量

980,339 立方米

社会绩效



雇佣培训绩效

总受训人数

31,654 人

员工流失率

3.94%

安全绩效

千人工伤率

2.58‰

社区

社区活动参与人次

4,939

社区活动小时数

16,496



董事会声明

董事会责任



中远海控的董事会负责公司整体 ESG 发展方向及 ESG 策略制定，监督与统筹 ESG 相关风险管理，为 ESG 事宜的最高负责及决策机构。董事会对公司 ESG 策略及披露负最终责任。本集团定期对环境、社会及管治议题重要性进行评估，对整体策略的潜在影响与机遇进行分析和决策。

风险识别



董事会下设风险控制委员会，风险控制委员会负责识别、分析、管理并及时控制 ESG 相关风险，并对 ESG 相关事宜做出决策。风险控制委员会定期向董事会报告识别出的风险清单并提供风险分析和决策支持。

重大性分析



本集团持续关注内外部利益相关方的需求，并根据与利益相关方的沟通反馈来识别和评估 ESG 重大性议题，从而不断完善可持续发展战略与管理方针。报告期内，本集团开展了利益相关方调研并更新了重大性议题识别，明确了 ESG 管理重点。

目标进度



本集团在 2021 年设立了包括减少温室气体排放、能源升级、强化压载水管理、减少废气排放和减少废弃物五项环境目标。2023 年董事会持续关注环境目标达成进度，对和目标相关的可持续发展工作进行监督，并对目标达成情况进行审议。





02

夯实管治

以稳健治理推动绿色未来

- 公司治理
- ESG 治理
- 风险管理
- 商业道德
- 信息安全

作为负责任的企业，中远海控严格遵守相关的国内外法律，打造企业合规文化，强化自身企业管治水平，聚焦可持续发展管理、风险管理、廉政建设和信息安全，致力于打造透明、健全的管理架构，在保证利益相关方权益的同时，推动企业可持续发展。

16 和平、正义与强大机构

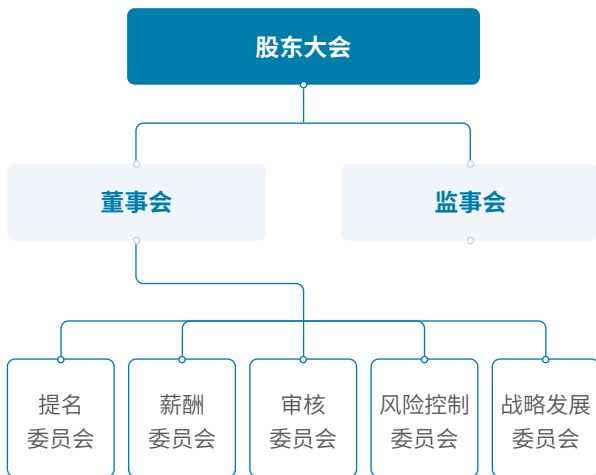


中远海控将可持续发展理念融入日常管治与运营中，致力于实行透明、稳健的企业管治，为利益相关方带来正面的影响，为行业与社会的蓬勃健康发展做出贡献。



公司治理

中远海控以股东大会作为最高决策机构，决定公司经营管理的重大事项，保障股东权益。股东大会下设董事会和监事会，董事会负责对企业日常业务进行管理和决策，下设五个专业委员会，全方位维护本集团和股东的共同利益。



中远海控董事会架构

中远海控高度重视董事会成员的多元化与专业性，董事会包含 3 名独立非执行董事，独立董事占比达 33.3%，并有 1 名女性董事。董事会成员具备在财务、航运、港口管理、船舶设计、工商管理、互联网与数字化等领域的丰富行业经验和专业知识，以全面、科学的视角提高企业决策水平。

ESG 治理

中远海控在公司运营过程中持续完善 ESG 治理架构，董事会下设的风险控制委员会牵头负责可持续发展相关事宜，全面监督可持续发展相关工作，包括指导制定可持续发展战略、目标及管理方针，协调可持续发展目标所需资源，关注可持续发展战略目标实施情况，检讨可持续发展相关目标实施的进度，监督检查可持续发展活动，审议年度可持续发展报告后提交董事会审批。

利益相关方沟通

我们重视利益相关方的想法和需求，建立了常态化且多元化的沟通渠道，以便及时了解各利益相关方的意见和期望，为可持续发展的管理提供重要的决策参考。本集团多次与各利益相关方进行了涉及夯实管理、以人为本、客户至上、绿色发展、合作共赢五个方面的沟通，充分了解自身运营对各利益相关方的影响。





中远海控利益相关方沟通

议题类别	议题	利益相关方	沟通渠道
夯实管理 	经济绩效		
	税收透明	• 公益组织 / NGO / 行业协会	• 股东大会
	企业管治	• 投资机构 / 股东	• 路演 / 反路演活动
	商业道德与反腐败	• 员工	• 投资者峰会
	风险管理	• 媒体伙伴	• 新闻稿
	反竞争行为	• 合作伙伴	• 社区公益活动
	合规经营	• 政府机构 / 监管机构	• 公共邮箱
		• 客户	• 信息公告
以人为本 	合规雇佣		
	职业健康及安全		• 员工培训
	培训及教育		• 员工沟通 / 座谈会
	多元化与机会平等	• 员工	• 员工满意度大会
	反歧视	• 媒体伙伴	• 采访
	员工沟通	• 政府机构 / 监管机构	• 业绩发布会
	员工权益	• 其它	• 公共邮箱
	结社自由与集体谈判		• 信息公告
员工关怀		• 新闻稿	
			• 技术培训
客户至上 	客户满意度		
	客户投诉	• 公益组织 / NGO / 行业协会	• 新闻稿
	客户隐私保护	• 媒体伙伴	• 社区公益活动
	优化码头运营	• 合作伙伴	• 现场评审
	科技创新	• 客户	• 信息公告
		• 投资机构 / 股东	• 采访

议题类别	议题	利益相关方	沟通渠道
客户至上 	违禁品管理与反走私海运货物	• 公益组织 / NGO / 行业协会	• 业绩发布会
	航运安全	• 媒体伙伴	• 股东大会
	数字安全	• 合作伙伴	• 路演 / 反路演活动
		• 客户	• 投资者峰会
		• 投资机构 / 股东	• 技术培训
绿色发展 	废气排放管理		
	废弃物处理		
	废水排放管理		
	能源管理	• 合作伙伴	
	物料使用	• 媒体伙伴	• 新闻稿
	水资源管理	• 公益组织 / NGO / 行业协会	• 采访
	温室气体排放管理	• 政府及监管部门	• 业绩发布会
	气候变化及应对	• 社会组织	• 社区公益活动
	生物多样性	• 供应商与承包商	
	海洋塑料		
加强员工环保意识			
合作共赢 	负责任采购		• 公共邮箱
	供应商环境与社会评估	• 供应商与承包商	• 信息公告
	包容性贸易发展	• 媒体伙伴	• 新闻稿
	社区公益	• 政府机构 / 监管机构	• 供应商考核
			• 采访



2023 年中远海控重大性议题清单

经济议题	公司管治议题	员工议题	产品服务与安全议题	环境议题	社会议题
 <p>经济绩效</p> <p>税收透明</p>	 <p>企业管治</p> <p>商业道德与反腐败</p> <p>风险管理</p> <p>反竞争行为</p> <p>合规经营</p>	 <p>合规雇佣</p> <p>职业健康及安全</p> <p>培训及教育</p> <p>多元化与机会平等</p> <p>反歧视</p> <p>员工沟通</p> <p>员工权益</p> <p>结社自由与集体谈判</p> <p>人权评估</p> <p>员工关怀</p>	 <p>客户满意度</p> <p>客户投诉</p> <p>客户隐私保护</p> <p>优化码头运营</p> <p>科技创新</p> <p>违禁品管理与反走私海运货物</p> <p>航运安全</p> <p>数字安全</p>	 <p>废气排放管理</p> <p>废弃物处理</p> <p>废水排放管理</p> <p>能源管理</p> <p>物料使用</p> <p>水资源管理</p> <p>温室气体排放管理</p> <p>气候变化及应对</p> <p>生物多样性</p> <p>海洋塑料</p> <p>加强员工环保意识</p>	 <p>负责任采购</p> <p>供应商环境与社会评估</p> <p>包容性贸易发展</p> <p>社区公益</p>

2023 年中远海控重大性议题库¹

¹ 加粗议题为高度重要议题。



风险管理

作为一家全球性企业，中远海控高度重视企业风险管控，通过不断完善风险管理架构、提高内控体系有效性、加强风险管理与预警机制来实现稳健的风险管理。一直以来，我们参考国际通用 COSO 企业风险管理框架（ERM）和中国《企业内部控制基本规范》，对风险管理体系进行完善。报告期内，中远海控将风险管理、内部控制与合规管理进行融合，修订完成《风险管理、内部控制与合规管理手册》，制定发布中远海控合规准则，实现合规文化的系统建设。

管理架构

中远海控通过清晰的风险管理架构开展风险识别、评估、应对与监测工作。中远海控董事会作为风险管理最高决策机构，对风险管理工作负责。在董事会的领导下，设立风险控制委员会开展落实风险管理相关工作，并向董事会提供风险管理相关反馈及建议。风险控制委员会在完成风险识别、分析等工作之后，最终由法务及风险管理部予以落实。

风险控制委员会每年度定期开展年度重大风险内审与评估工作，形成全面风险评估报告并提交至董事会进行审定。审定通过后，风险控制委员会将对风险管理任务进行分解，交由各风险主责部门制定风险应对措施，定期把控各风险的缓解与应对进程和最新的发展现状。

风险防控与预警

本集团遵照内部《风险管理和内控管理制度》开展风险评价、识别、整改等工作，在关注外部风险的同时，高度重视对内部风险的防控。风险管理部每年组织各部门结合公司业务性质及实际业务情况开展年度风险评估，编制风险管理报告。

中远海运集运为了加强内控管理，制订了 2023-2025 年内控监督评价三年整体工作方案，并按计划逐年推动对下属公司内控体系有效性的监督评价工作，以确保每三年覆盖到全部子公司。目前，已对中远海运集运下属 8 家子公司内部控制的设计及执行的有效性进行了监督评价。针对内控监督评价结果中反映的内控缺陷，公司组织制订整改计划，并跟踪内控缺陷整改进展。

中远海运港口全面梳理风险、内控、合规等现行标准，深度解读集团管控要求并分析差距，紧密贴合公司实际运营管理情况，编制三项标准文件。风险评估方面，按发生可能性、影响程度分别设定评分标准；内部控制方面，按缺陷认定标准分为财务报告控制缺陷认定标准和非财务报告控制缺陷认定标准；合规管理方面，评价标准综合了合规事件预防及合规体系建设两个方面，从定量与定性结合的角度，对合规管

目前，已对中远海运集运下属

8 家

子公司内部控制的设计及执行的有效性进行了监督评价

理工作进行评价。通过“三项标准”的统一确立，中远海运港口进一步明确了开展内控评价、风险评估及合规管理等工作的关注点，统一管理理念与行为标准，充分发挥内部控制对公司强基固本的作用，提升公司防范化解重大风险能力，促进合规管控，有效实现了“强内控，防风险，促合规”的管控目标。

本集团每年聘请第三方开展年度内部控制评价，监督内部控制及风险管理的运行情况，积极听取外部专家的意见。报告期内，中远海控下属子公司会根据各自情况，邀请外部咨询机构开展内控评价。

为了充分预防突发风险的发生，本集团建立重大风险预警机制和突发事件应急处理机制，识别并跟踪重大风险，确保掌握风险的背景和现状，从而及时执行缓解和应对风险的措施。本集团每季度跟踪年度重大风险的管控情况，汇总分析外部环境，监测各个重大风险对集团影响的变化趋势，并出具风险季度简报。此外，针对导致重大风险发生变化的热点事件进行持续跟踪，分析其影响，并提示大家做好及时应对的准备。





商业道德

本集团的运营活动符合商业道德规范，我们杜绝一切违反商业道德的行为，对贪污腐败、徇私舞弊、垄断等行为采取零容忍态度。为了在日常运营中落实商业道德管理、提高员工商业道德意识，我们搭建了完善的商业道德体系，制定了一系列商业道德管理制度与规范，在报告期内发布了中远海控《合规倡议书》和《合规行为准则》，并开展各项培训，将商业道德文化从上至下进行落实。

本集团针对董事会成员定期开展专门的商业道德培训，确保满足最新的合规要求。公司根据中国证监会、上海证券交易所、香港联交所、天津上市公司协会要求，组织董事、监事和高管进行培训。培训内容包括但不限于上市公司独立董事制度改革专题培训、上市公司董事责任培训等，并对董事、监事、高级管理层的任职职责、承诺声明、就任须知、商业道德、上市规则、财务合规等内容进行阐述和宣传。



廉洁与反贪腐管理

反腐败是本集团业务发展的核心原则之一，我们严格遵循《联合国反腐败公约》《反海外腐败法 (FCPA)》《中华人民共和国刑法》等相关法律法规的要求，弘扬廉洁的企业文化。本集团纪律检查委员会负责反贪腐政策的制定与实施，严格管理全集团商业活动，加强反贪腐监督与管理，在《中远海控合规准则》中明令禁止任何员工提供、接受、索求任何形式的贿赂，或利用第三方提供、接受、索求任何形式的贿赂。

中远海控

《中远海控合规准则》 《关于招投标的九条禁令》



中远海运集运

《中远海运集运合规准则》

《船舶管理作风建设“六不准”》

中远海运港口

《反贪污政策》

东方海外国际

《反贿赂管理体系》

我们定期开展廉洁方面的内外部审计，以预防并及时发现任何贿赂与腐败风险。此外，作为海事反腐败网络 (Maritime Anti-Corruption Network) 成员，中远海运集运和东方海外货柜航运积极呼吁行业各界共同行动，为海事大环境的廉洁公正做出努力。报告期内，未发生涉及贪污腐败或不正当竞争的重大诉讼案件。

为了持续提高员工的工作合规意识，本集团通过开展多频次、多维度的廉洁培训，培养员工牢记廉洁从业的原则，提醒员工切勿迈过贪腐红线。除培训外，我们还开展了“廉洁从业教育月”、征文栏目等一系列柔性的廉洁宣贯，将企业廉洁文化潜移默化地贯彻在大家心中。

中远海运集运廉洁教育活动



中远海运集运纪律检查委员会于2023年10月在全系统集中开展了“‘亲清’润初心 廉洁伴我行”廉洁从业主题教育月活动，倡导员工与客户、供应商建立廉洁健康的关系。活动通过播放廉洁教育宣传片、组织开展廉洁理论学习、签订廉洁倡议书、发布《品味廉洁》宣传册等活动，为大家提供了廉洁从业的正面引导和反面警示。



中远海运集运从2001年起创办“廉洁之窗”栏目，每月刊载党风廉政、廉洁文化方面的新规指示与内部征文。截至报告期末，已经发布近900期。在栏目创办20周年之际，中远海运集运组织开展了征文活动，鼓励大家将廉洁从业牢记心中。

中远海运港口“反贪腐”培训和教育



中远海运港口香港总部于2023年11月向董事会全体成员发送由香港廉政公署制作的上市公司商业道德培训教材，主要内容包括上市公司防贪系统实务指南、董事诚信实务指南培训短片学习重点。

中远海运港口上海总部及境内控股公司精选反贪腐优秀素材开展“反贪腐”培训和教育。在培训教育中，总部组织66人进行反贪腐知识答题、58人赴廉洁教育基地参观，并围绕物资采购、重大项目投资、工程建设、科研经费管理等重点领域和关键岗位人员开展廉洁从业谈话。



中远海运港口上海总部及境内控股公司开展反贪腐培训教育

中远海运港口邀请香港廉政公署开展廉洁从业专题培训



为进一步提升企业诚信管理，促进廉洁从业文化建设，保证企业健康发展和遵守上市公司规则，中远海运港口香港总部于2023年10月，与中远香港合作组织邀请香港廉政公署莅临中远大厦，为香港总部员工及香港码头的内派人员提供廉洁从业专题培训，共有18名员工参加。本次讲座主要内容包括防贪法例介绍、利益冲突处理、管理人员职责等。

参加廉洁从业专题培训的员工共有

18名



中远海运港口香港总部廉洁从业专题培训



举报及举报人保护

本集团一直以来通过建立合规管理违规行为举报监督机制，鼓励所有权益人，包括员工和外部相关方，通过公开的举报渠道对本集团违规行为进行举报或投诉，并针对反映的问题线索，依照相关规定及时开展调查和处理。本集团于《中远海运控股股份有限公司举报管理规定》等规章制度中明确规定了公司举报要求、举报范围、调查流程及举报人保护机制等内容。

本集团的举报渠道包括举报邮箱和举报电话，此外，还通过设立领导接待日、开放接收群众来信来电、开展巡视、

专项调查等多种方式，鼓励内部员工和外部合作伙伴对本集团实际存在的违规行为进行举报。在举报人发起实名举报后，纪委将在 15 个工作日之内，在合理可行的情况下，通知举报者确认收到举报事宜，着手开展调查。调查期间，纪委将视情况向实名举报人反馈调查完成情况。调查全部完成后，本集团将根据调查结果对该事件予以适当的处置。如有关人员确有违反合规管理规定及相关法律法规、监管政策的，将根据公司相关制度规定严肃处理，并视情况对相关责任人进行责任追究。如若涉嫌犯罪，依法移交国家监察机关和司法机关。

举报流程



本集团亦建立了举报人保护机制，严格明确任何举报相关信息只有专人可以查阅，坚决保护举报人的个人信息和人身权益。本集团承诺将保护举报人的一切隐私和安全，严禁对举报人采取解雇、降职、停职、威胁、骚扰或者其他任何形式的歧视，或人身伤害等恶意侵犯行为，对打击报复零容忍。在核实举报信息的过程中，我们承诺既不主动询问举报人信息，也不主动透露检举控告信息。





反垄断与反不正当竞争

作为远洋航运的行业领军企业，中远海控坚持以身作则反对垄断、鼓励公平竞争，促进航运经济可持续发展。本集团严格遵守国际及运营所在地区的反垄断法律法规，并制定和修订内部政策，加强集团内的反垄断管理，确保合规运营，明确禁止向竞争对手透露公司的敏感信息、以不正当的手段获取竞争对手的情报、恶意中伤或造谣竞争对手、与竞争对手或交易相对人达成垄断协议、滥用市场支配地位开展违规行为。

中远海控

《中远海控合规准则》



中远海运集运

《反垄断合规管理办法》

《反垄断突发事件应对预案》

《反垄断合规管理手册》

中远海运港口

《反垄断合规指引》

《海外并购法律指引》

东方海外国际

《东方海外集团竞争合规手册》

本集团积极落实反垄断相关法律法规及管理制度的向下传达，开展了多次反垄断相关的培训和活动，覆盖中远海控全员。对于国际反垄断合规条例的不断更新，如欧盟《反垄断豁免条例》，中远海控在第一时间组织相关人员进行研究解读和讨论，确保管理规范与最新法律一致。

中远海控反垄断合规直播和网络培训



2023年3月1日，中远海控通过开展反垄断合规直播和网络培训，聚焦中国、欧盟、美国竞争法近期发展，结合公司业务深入讲解员工合规守则及反垄断突击调查的应对，强化一线人员反垄断风险意识，强化反垄断合规管理工作水平。



反垄断合规培训

信息安全

本集团重视信息安全，严格遵守相关法律法规，并始终认为信息安全是我们业务开展的生命线。随着网络环境日趋复杂，对网络安全的威胁不断增长，我们也积极采取措施保障信息与数据安全和网络安全，并开展培训和演练以贯彻信息安全意识。

中远海运集运通过不断规范网络安全运行机制，引入尖端防护技术，并对黑客行为及其危害深入研究，实现了应用防护水平的提升，并从制度上保证了各项安全措施的实施。中远海运集运的 IRIS4 主营业务系统连续两次被作为靶标系统，参与公安部组织的全国护网行动。

东方海外国际制定了《办公室数据保护框架》，并严格按照框架执行数据保护工作。该框架对所有业务文件和电子邮件按敏感程度分为四类，即秘密、机密、受限和公开，以加强日常运作中的数据私隐和网络安全，进一步加强风险意识以及数据保护。东方海外货柜航运已取得 ISO 27001 认证。

此外，中远海运港口制定《中远海运港口有限公司网络安全管理规定》，并印发了《中远海运港口有限公司网安职责及总部信息化办公设备管理办法（试行）》《中远海运港口有限公司信息化管理规定和考核办法（修订）》，规范港口公司信息化和网络安管理工作，提高总体防护能力和水平，保障和促进港口公司信息化建设健康发展。

连云港新东方码头网络安全演习



2023年8月9日，连云港新东方码头组织召开了网络安全演习启动会，旨在主动守牢网络安全防线，营造安全稳定的网络环境。在启动会上，连云港新东方码头宣贯了信息安全工作中的注意事项，重点强调了弱口令及微信、邮件钓鱼的危害性，并针对重点岗位、人群制定了规范操作的方法。

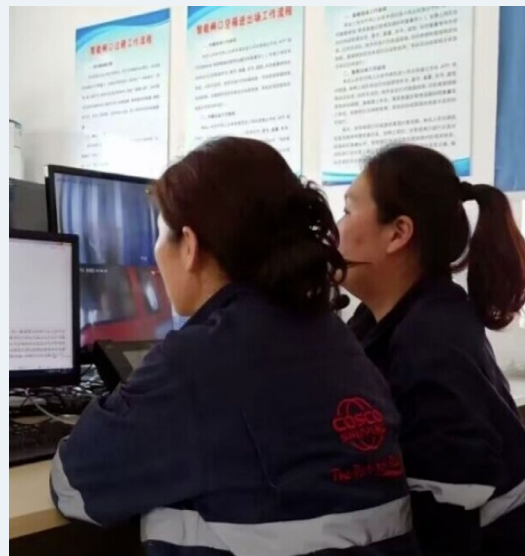


网络安全演习启动会

连云港新东方码头网络安全排查



2023年8月30日，连云港新东方码头操作部货管中心检录班围绕公司下发的“网络安全应知应会事项”，组织“网络安全”知识学习。此外，班组对集控室、各司班房的电脑进行了系统检查，明确遵守不打开来源不明的电子文件、杜绝多系统采用一套密码、严禁计算机开启无密码等要求，一旦发现网络异常及时联系电脑部并采取措施。



网络安全知识学习



03

绿色转型

以低碳战略实现绿色未来

- 应对气候变化
- 绿色低碳发展
- 践行环境保护

中远海控积极响应气候行动，识别气候变化风险，并制定应对战略。我们致力于打造绿色燃料、绿色航运、绿色码头的气候友好型航运业务，通过贯彻落实节能降碳举措，助力全球航运业可持续发展。



航运业是受气候变化影响较大的行业之一。作为航运业的领跑者，本集团积极应对气候变化问题，并深刻认识到与自然和谐相处的重要性，将绿色发展、环境友好的理念融入企业发展规划。

我们积极建立健全环境管理体系，旗下子公司中远海运集运以及中远海运港口 57%² 的控股码头获得了环境管理体系认证证书 (ISO 14001)，东方海外货柜航运也严格遵循安全、质量与环境管理体系 (Safety, Quality and Environmental Management System, 简称 SQE) 中环境管理要求。通过探索能源转型可能性与机遇、落实节能减碳举措、降低污染物排放、减少对环境的影响，为全球海运绿色发展注入中国力量。

² 数据范围为中远海运港口已建成的码头



应对气候变化

随着全球气候变化问题的日益严重，航运业面临的风险也越来越高，积极应对气候变化成为远洋航运企业实现正向发展的关键因素。本集团作为行业龙头，将生态环境保护作为运营的基本原则。在积极开拓绿色航运可行性的同时，我们参照气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的框架，对气候变化相关风险和机遇开展了系统化的识别和应对分析，并设立了减排目标。

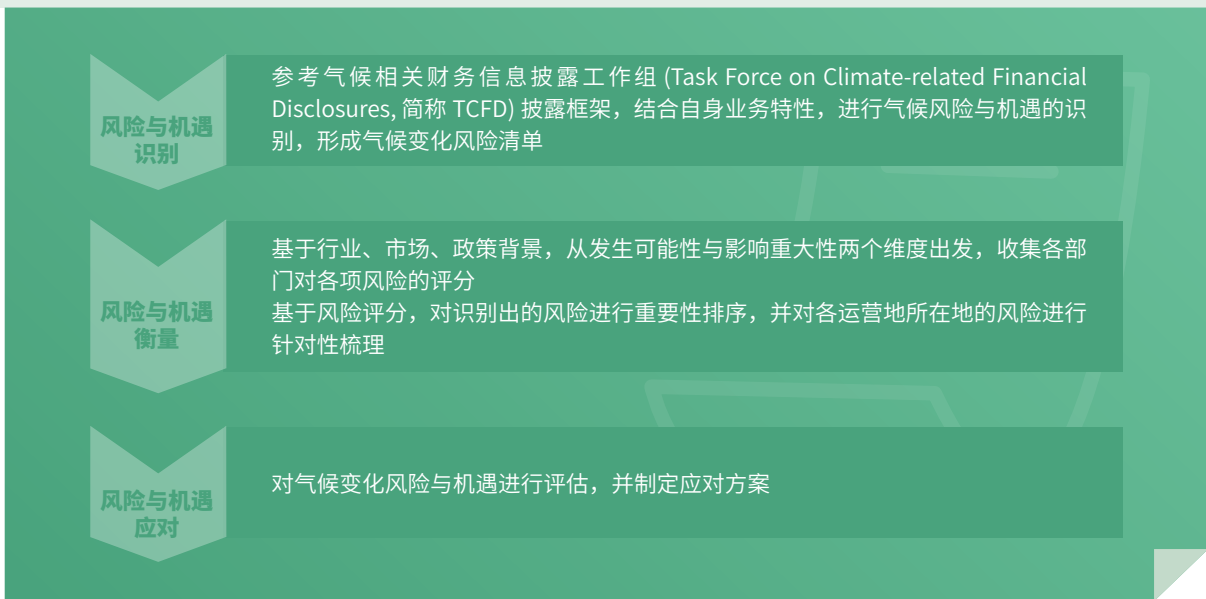
治理

中远海控建立了完善的气候风险治理架构，并将气候相关风险管理纳入公司风险管理体系，在高管薪酬中纳入节能减排和环境保护相关指标。董事会对中远海控的 ESG 策略及表现负责，由风险控制委员会负责审议气候变化风险控制策略和风险评估报告，指导制定可持续发展战略、目标及管理方针。

战略

本集团基于自身业务特点与全球航运发展趋势，积极开展气候变化相关风险的识别和潜在财务影响的梳理。完善的风险识别流程是准确评估企业运营过程中的气候变化风险及机遇的关键，本集团通过风险与机遇识别、风险与机遇衡量、风险与机遇监测三个步骤，对气候变化风险和机遇可能产生的业务和财务影响进行评估和排序，采取减缓、转移或控制风险的举措，同时主动把握气候变化重要机遇。

气候变化风险和机遇识别流程



本集团参考不同的气候变化情景，结合业务发展识别出多项实体风险和转型风险，并进一步分析相应的业务和财务影响。其中，实体风险指急性气候事件与长期性气候模式转变对实质资产造成冲击的相关风险；而转型风险则指过渡至低碳经济过程中的相关风险，如政策和监管、客户行为变化带来的市场风险。根据识别出的气候变化相关风险和机遇，本集团制定了气候变化应对策略，积极做好极端天气应对方案，保障业务顺利开展，并从不同维度推进国际航运绿色转型，做应对气候变化的行动者。



中远海控气候变化风险识别清单

气候变化风险识别				
风险类别	风险名称	风险描述	应对举措	潜在财务影响
实体风险	急性风险	<p>洪水 (包括暴雨、河水溢流)</p> <ol style="list-style-type: none"> 暴雨和洪水破坏港口基础设施及相关设施、船只，设备设施断电，需要人员撤离，导致运营中断和资产损失 低能见度以及突然升高的水位和水速导致船闸和船只机动性下降，影响航道的航行限制和船只停泊 极端降水可能导致骤发洪水，影响连接内陆道路、铁路和码头以及内河航道网络的运营，阻碍正常业务运营 船舶、船员和货物安全受到影响，导致延迟装运和货物受损索赔 	<ol style="list-style-type: none"> 制定应急预案 开展防台防汛应急演练 防抗台设备保障 制定安全检查制度，开展定期巡检 加强气象监控与预警 定期更新防台防汛指导意见 加强船岸联系以保证防台防汛工作进行顺利 	现有资产核销和提前报废 造成运输困难运营成本提高
	强风 / 气旋	<ol style="list-style-type: none"> 强风预报难度大，破坏船舶基础设施及相关设施、货船或货物，导致运营持续中断和资产损失 强风或气旋影响船只航行速度及方向以致船只偏离 / 更改航道或延误，亦会妨碍船只停泊，无法准时抵达和靠泊港口，造成集装箱运输无法按时交付，增加营运成本和收入影响。对于港口方而言，强风、气旋导致的船舶延迟到达将增大流量管理压力，造成运营成本增加 极端天气将造成人员安全及健康受到威胁，在强风 / 气旋条件下，员工工作时间及条件将受到严格控制，导致运营效率受影响，增加运营成本 如果船舶遇到台风 / 气旋 / 风暴，由于大浪和风暴，有一定的沉没可能性，导致盈利损失 在台风的高风速情况下港口起重机进行正常加载 / 卸载作业无法进行而导致运营中断，造成盈利损失 		现有资产核销和提前报废 造成运输困难运营成本提高
	慢性风险	<p>海洋酸化 海洋温度上升</p> <ol style="list-style-type: none"> 海水温度上升和海洋酸化加快船体的腐蚀速率，因此需采用抗腐蚀能力更高的物料，并支付较高的维护成本 海水温度上升和海洋酸化加快港口基建浸没于海水部分和相关基础设施及设施的腐蚀速率，因此港口相关基建设施需采用抗腐蚀能力更高的物料，并支付较高的维护成本 	<p>开展多项节能减碳绿色举措，助力全球气温上升幅度在 1.5°C 内：</p> <ol style="list-style-type: none"> 落实航运节油举措，减少航运过程碳排放 接入岸电，打造港口绿色运营 尝试使用生物燃料，减少航运燃油排放 	增加维护成本
	海平面上升	<ol style="list-style-type: none"> 海平面上升导致风浪变化，影响航运公司的航行时间表 潮汐变化影响航道的沉积以降低航道的通畅度，需进行疏浚工程，营运成本上升 如果水面上升，一些处于低海平面地区的港口可能会下沉，将无法再使用这些港口从而不得不改变航行路线，增加运营成本 	<ol style="list-style-type: none"> 及时跟踪并预测海平面上升情况 潮汐变化影响航道的沉积以降低航道的通畅度，需进行疏浚工程，营运成本上升 如果水面上升，一些处于低海平面地区的港口可能会下沉，将无法再使用这些港口。将不得不改变航行路线，增加运营成本 	影响劳动力管理和规划 运营成本提高



气候变化风险识别

风险类别	风险名称	风险描述	应对举措	潜在财务影响
转型风险	政策与法律	<p>现有产品和服务的要求与监管</p> <p>1. 2023年7月，国际海事组织于MEPC80会议上对船舶温室气体减排初步战略目标进行了修订，要求国际航运业温室气体年度排放总量在2050年或前后实现净零排放</p> <p>2. 中国政府不断推动绿色航运，支持航运业的低碳转型，强化对企业的能源使用要求</p> <p>3. 航运业将被纳入欧盟排放交易系统，企业须监测、报告和核查二氧化碳排放</p>	<p>1. 制定温室气体排放目标，承诺2050满足IMO船舶净零排放标准</p> <p>2. 持续披露温室气体排放</p> <p>3. 开展多项节能降耗举措：航行过程管控、岸电改造</p> <p>4. 尝试使用生物柴油并分析其成本可行性</p>	增加运营和维护成本
	实施碳定价机制	<p>1. 航运业将被纳入欧盟碳排放交易系统，企业需为船舶产生的二氧化碳付费</p> <p>2. 中国已开放全国碳交易市场，未来将会把航运业纳入碳交易范围</p>	<p>1. 开展多项节能减碳举措，减少运营过程产生的碳排放。</p> <p>2. 对运营过程中产生的碳排放进行持续追踪和管理</p>	增加运营成本
	强化排放量报告义务	<p>1. IMO新规增加DCS(数据收集系统)安装要求和数据披露要求(须披露实际油耗数据,以及其他指定数据),若不符合规定,可能会被禁止航行</p> <p>2. 航运业将被纳入欧盟排放交易系统,企业须监测、报告和核查二氧化碳排放</p>	<p>1. 持续披露温室气体排放</p> <p>2. 建立严密的船舶动态监控系统,对船舶航运过程中的油耗跟踪,并披露相关数据。</p>	增加运营成本
	市场	<p>客户行为变化</p> <p>1. 客户对集装箱运输业务提出减少碳排放的相关要求,若无法满足客户的节能减碳目标,导致订舱减少或船舶闲置,增加运营成本。公司应当了解这些风险,并积极与客户交流,明确客户的需求,进而确保公司仍然可以为客户提供灵活的端到端物流服务</p> <p>2. 间接(经营)费用增加:客户对低碳服务、绿色运输的需求增加会加速制定向碳中和过渡的战略,增加研发费用</p>	<p>1. 开展多项航运节油举措</p> <p>2. 接入岸电,并建设绿色低碳码头</p> <p>3. 为客户提供Hi Eco绿色航运低碳服务</p> <p>4. 提供碳排放计算器,供客户计算海运过程中的碳排放</p>	客户偏好转变导致商品和服务需求量下降
	燃料油成本上涨	<p>1. 油价提高,增加运营成本</p> <p>2. 低硫油市场价格波动大,将会影响运营成本</p> <p>3. 投入使用其他能源使得运营成本增加</p>	<p>1. 安装脱硫装置,降低普通燃油硫化物的排放</p> <p>2. 接入岸电,降低船舶对燃料油的消耗</p>	原料价格变化导致生产成本提高
	声誉	<p>客户偏好转变</p> <p>1. 客户对集装箱运输业务提出减少碳排放的相关要求,若无法满足客户的节能减碳目标,导致订舱减少或船舶闲置,增加运营成本</p> <p>2. 若不能在节能降耗等可持续发展表现方面达到客户要求,成为行业的低碳引领者,那么原有的客户可能会转而与公司的竞争对手合作。公司客户流失,进而带来收入减少的影响</p>	<p>1. 开展多项航运节油举措</p> <p>2. 接入岸电,并建设绿色低碳码头</p> <p>3. 为客户提供Hi Eco绿色航运低碳服务</p> <p>4. 提供碳排放计算器,供客户计算海运过程中的碳排放</p>	商品/服务需求量下降
利益相关方对负面反馈日益关切	<p>1. 若环境绩效和披露不充分,那么投资者和客户可能会选择公司的竞争对手,导致公司的收入减少</p> <p>2. 投资者对公司在新能源/可再生能源的使用方面提出要求</p> <p>客户和投资者对环保表现越来越感兴趣。如果不遵守IMO规定,那么可能会失去合同和投资</p>	<p>1. 积极披露本集团环境表现</p> <p>2. 开展多项节能减碳举措,致力于向客户提供绿色航运服务</p> <p>3. 尝试使用生物柴油代替传统燃油,探索可再生能源在航运业的应用前景</p>	商品/服务需求减少	



气候变化机遇应对战略

能源来源

在货船使用生物燃料

- 要代替较高碳排放燃料油，就必须在长期发展中使用具有低 / 零碳排放的新能源。因此可以开发有关生物燃料的产品，在降低排放的同时吸引更多有低碳要求的客户

资源使用效率

使用能效更高的运输模式

- 不断提高能源效率，满足 IMO、EEDI 等能效管理的要求，减少燃料消耗从而降低成本和排放

产品和服务

降低航运服务碳排放

- 通过落实航行节油增效、建设绿色码头、规划能源转型等举措，降低航运服务所附带的碳排放量，为客户提供低碳可持续的航运服务，吸引有绿色消费倾向的客户群体

市场

气候变化影响客户选择

- 通过为客户提供低碳服务选择，开发 Hi Eco 绿色航运低碳服务，为客户提供碳排放计算器以计算海运过程中的碳排放，提升市场竞争力

指标和目标

为了积极响应全球温室气体减排号召，中远海控持续监控并定期披露温室气体排放量。此外，为了进一步控制生产运营过程中对环境的影响，本集团制定了温室气体排放目标，并通过打造绿色船舶，开展节能减碳、排放管理等举措向目标有序迈进，从而实现碳中和目标。本集团将在报告期内持续追踪该目标的完成度作为减排举措的量化成效，力争实现 IMO 制定的航运业在 2050 年或前后实现净零排放的目标。

中远海控温室气体排放目标及现状

温室气体排放设定目标³

2030 年较 2019 年，集装箱运输业务温室气体排放强度降低

12%

2030 年较 2020 年，控股码头温室气体排放强度降低

20%

最晚 2060 年

实现碳中和

2050 年或前后

实现 IMO 船舶净零排放标准

2023 年温室气体排放总量

2023 年集装箱运输业务温室气体排放总量为

19,842,941 吨二氧化碳当量

2023 年控股码头温室气体排放总量为

78,461 吨二氧化碳当量

³ 计量单位：集装箱业务：克二氧化碳当量每吨公里；码头业务：千克二氧化碳当量每标准箱



绿色低碳转型

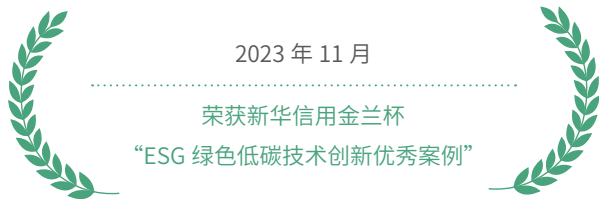
作为航运业的领军企业，中远海控以身作则，在运营中始终践行“节能降碳、绿色发展”理念，致力于降低自身业务运营对环境的影响。本集团集装箱运输业务不断通过推进清洁能源、船舶维护、线路优化减少运营过程产生温室气体排放。同时，在港口业务中继续优化港口能源消耗，进一步落实岸电使用，降低船舶的燃油排放，实现企业的可持续发展与生态环境的和谐共存。通过强化绿色低碳管理，落实节能减排举措，本公司在报告期内获得了如下认可。

荣获奖项



2023年11月

第一届国新杯·ESG金牛奖
“碳中和五十强”榜单



2023年11月

荣获新华信用金兰杯
“ESG绿色低碳技术创新优秀案例”

绿色能源使用

在全球气候变化的大背景下，“绿色航运”在国际航运业中成为重要的发展方向。燃料油是集装箱运输业务的主要能源，但传统燃料存在高排放、不可再生的缺点。使用生物燃料来替代传统的化石燃料，成为现阶段受国际广泛认可的减排方案，本集团尝试通过用生物燃料代替传统燃料的方式，实现降低自身运营带来的碳排放。

报告期内，中远海运集运在中海金星轮和人马座两艘船舶开展了生物燃料试点项目，共使用生物燃料 2,500.5 吨，推进船舶温室气体减排。东方海外国际也积极开展生物燃料替代项目相关工作，报告期内，已成功取得定制 B24 生物燃料的供应，该燃料由回收食用油甲酯（UCOME）和低硫燃油（VLSFO）混合而成，并由驳船加注至东方海外旗下的集装箱船。中远海控将继续探索使用生物燃料的可能性，进一步努力推动可持续发展进程。

中远海运集运生物燃料试点项目



报告期内为了提高中海金星轮船 CII 评级，经公司各相关部门讨论协调后决定对该轮加注 1,996.7 吨 B24 生物燃料，可以减排 CO₂ 约 1,240.5 吨。报告期内，中远海运集运人马座船使用生物燃油 B20 共 503.8 吨，使用情况正常，实现减少约 259 吨 CO₂ 排放量。

能源使用设定目标

拥有清洁燃料船队

在使用生物燃料的基础上，中远海运集运推出了通过使用绿色生物燃料打造的 Hi ECO 绿色航运产品，该产品基于 Well To WAKE 全生命周期模式统计，客户可以通过该产品预订气候友好型货运，减少运输过程碳排放，满足客户对环保运输的需求，实现绿色航运。使用该产品的客户也将获得绿色航运证书，从而鼓励客户和合作伙伴与我们共同参与减排和环保行动，保护地球家园。



绿色船队建设

实现航行节油低碳的重要方法之一是组建先进、节能的绿色船队。中远海控已订造 12 艘 24,000 TEU 甲醇双燃料动力集装箱船舶，预计将从 2026 年底开始陆续交付。这批新船投入运行后，其温室气体排放量比传统燃料船舶将有大幅降低。未来，中远海运集运和东方海外货柜航运的所有新造船都将采用绿色低碳或零碳燃料技术，为船队的绿色低碳转型发展助力。

中远海运集运新造船一贯遵循船舶能效提升设计方案，采用节能减排先进技术。截至报告期末，中远海运集运所有新造船均满足国际海事组织船舶能效设计指数第三阶段（IMO EEDI PAHSE III）的指标要求。

中远海运集运对旧船也开展了一系列维护改造举措，如船体海生物刮除、技术改造等，旨在提高旧船的能源效率，降低其运行油耗，减少航运过程中的碳排放。报告期内，中远海运集运共完成了 4 艘 4250 TEU 船舶螺旋桨加球鼻艏组合改造，1 艘 10000 TEU 及 3 艘 13000 TEU 船舶螺旋桨改造。

东方海外货柜航运继续推进 22 艘全新集装箱船交付工作，通过引进大型、现代化及具低能耗的船舶来加强船队竞争力。新船将使用最新的发动机技术、智能船舶性能监控系统和其他最先进的设备来达成更完善的数字化及更高的营运效率并减少碳排放，这批船舶将在 2024 年至 2025 年期间交付，预期的能效设计指数（EEDI）比国际海事组织所设定的最大允许指数还要低 52%。

中远海控船舶能效提升设计方案

船舶能效提升设计

- 通过船型优化、筛选和比对试验，选出满足实际营运工况的最佳线型、螺旋桨和节能装置组合，使推进性能达到最优
- 采用桨前与桨后节能装置，有效提高推进效率、降低油耗
- 为新船配备高效主机、轴带发电机、变频控制系统、空调能量交换系统、高压岸电装置等多种节能减排技术，并预留气膜减阻系统的安装位置，为以后的升级改造提供可能



绿色码头建设

码头作为航运重要的一部分，为船舶提供装卸场所和能源物资补充。由于燃料油燃烧时会产生大量大气污染物和颗粒物等，造成环境污染，在船舶靠岸时使用岸电系统向其输送电力，代替通过自身机组燃油燃烧发电，可以大幅减少船舶对燃料油的消耗，从而实现减少大气污染。秉持绿色发展的原则，本集团积极推进码头岸电和船舶岸电的建设和使用，在保障运力情况下减少船舶靠岸时的燃油使用和废气排放。经过岸电改造后，港口岸电相较于传统的船用燃油可实现 NOx 减少 97%、SOx 减少 96%、颗粒物排放量减少 96%，大大减轻了大气污染，打造绿色码头。

2022 年能源使用设定目标

2030 年较 2020 年，控股码头能耗强度降低

15%

2023 年目标达成进度

安装岸电系统的船舶数量：.....

145 艘

较 2020 年，2023 年控股码头能耗强度下降

19%

目前，中远海运港口已实现国内控股码头集装箱泊位岸电全覆盖，为船舶提供船用电源，协助船舶有效减少靠港期间的碳排放、废气排放和噪声污染。此外，中远海运港口与东方海外货柜航运、中远海运集运共同发起推动《靠港船舶岸电倡议书》，推动岸电改造项目的进行，将码头打造成航运的绿色港湾。

2023 年本集团船队岸电使用

海外港口

其中，在美国加州长滩、洛杉矶、奥克兰港口接入岸电

135 次

岸电用电量超

1,012 万kWh

国内港口

国内港口使用岸电共计

699 艘次

用电量超

1,364 万kWh

除了接入岸电，中远海运港口在控股码头大力发展分布式光伏，利用码头现场的建筑屋顶建设光伏电站，为港口提供清洁能源。中远海运港口制定并严格执行《中远海运港口有限公司节能减排管理规定（修订）》，通过升级安装节能照明系统、提升设备能源效率等举措，实现了码头节约能耗、提升能效的目标。我们在厦门、武汉等码头推广电动无人集卡等设备，提高码头智能化程度的同时，大幅降低码头装卸货过程产生的碳排放量。对厦门码头装卸及仓库等照明系统进行升级，累计安装的 LED 节能灯超过 1,500 套。此外，部分码头采用空气源热泵和地源热泵进行供暖，每年节省柴油 90 吨，实现二氧化碳减排 275 吨。



航行节油举措

作为全球航运业的先驱，本集团借助数字航运的先进技术，落实与推进对燃料油使用的监控，推进航行节油措施，实现燃料油高效率使用。中远海运集运通过制定《节能减排管理办法》，协同各个相关部门合作开展航运过程中节油降碳举措的落实工作，促进绿色发展。

为了避免航运过程中不必要的碳排放，中远海运集运对所有运输船舶的航运速度提出了要求，避免不合理加速导致

的燃油超耗。报告期内，中远海运集运制定了减速计划，通过强化与船舶以及境内外港口、码头等各方的协调，科学合理安排航班期，尽量减少船舶在港口的停留时间，避免加速赶班而超耗燃油。

船舶航行燃油消耗的实际情况为节油计划制定、节油举措落实打下基础。中远海运集运建立了严密的船舶动态监控系统（COVRS），实现对船舶运营状况监控的全覆盖，主动优化

航路选择，规避恶劣海况，实现靠泊计划，合理安排抵港航速，减少燃油消耗。基于 COVRS 系统得到的数据，中远海运集运遵循预算（事前预控）——运营监控（事中监控）——燃油成本分析（事后检查等）的全程管理和检测，对船舶燃油消耗进行 24 小时实时监控，加强船舶燃油消耗管理，并根据燃油消耗情况及时进行节能减排的技改。

中远海运集运燃油管控措施

轮机长航行前反馈

轮机长按照燃油管理规定的完航油耗反馈表反馈航次油耗，超耗航次需要严格按航段填报冷箱、候泊（抛锚、码头延误）、滞航和绕航、加车及恶劣天气滑失率高等原因引起的超耗。报告期内，轮机长航行前反馈达到 350 艘次以上，覆盖率 100%。

加强船舶油耗考核

从单耗、航次油耗、冷箱油耗、是否技术改造、是否为节能型船舶、主副机耗油率、停泊油耗、停航等泊油耗等多个维度考虑，制定了船舶停泊油耗控制标准和停航等泊油耗控制标准、冷箱油耗定额标准。报告期内，考核船舶 3,600 艘次以上，覆盖率 100%。

细化量油检查

保持对船舶燃油监管和清退污水的全面检查态势，加强对船舶抵港前、在港期间和离港后的全方位监控，对所有自有船舶的溢油舱道门进行施封，纳入施封管理范畴，遇不可抗力不能登轮量油的船舶一律安排驳船监控。

定期更新船舶油耗控制指标并监控

定期更新船舶油耗控制指标，通过完航油耗反馈表、冷箱油耗反馈表等形式对船舶油耗实施有效监控。报告期内，航次油耗指标发船 880 艘次以上，覆盖率 100%。

加强船舶加油单据的审核

严密监控所有船舶加油和耗油数量，确保每艘船加油、耗油、存油均在合理范围内；对有争议加油数量及时反馈燃油采购部，并跟踪后续处理结果。

评选油耗控制最优船舶

每月、每季度按航线、船型评选油耗控制最优船舶并对公司各相关部门及船队公示，激发船舶节能降耗的动力，从而实现船舶燃油的精细化管理。



东方海外货柜航运也对船舶燃油能效进行了监测，通过执行能源效率管理计划（SEEMP），为所有船舶提供能源效率营运指数（EEOI），并衡量航行计划和新技术对燃油使用效率的影响，不断优化船舶性能以实现燃油能效提升。

碳排放计算器及排放监测

为了协助客户计算其供应链上二氧化碳的排放量，同时更好地帮助客户推动供应链实现减排目标，中远海运集运与东方海外国际于 2010 年推出了碳排放计算器，根据国际海事组织（International Maritime Organization, 简称 IMO）公布的 MEPC.1/Circ.684 通函的指南要求，为全球客户提供了先进的动态碳排放量计算工具。

报告期内，本集团对该计算器进行了升级，重新梳理并创建燃油碳排放计算模型，新增碳排放强度（Carbon Intensity Indicator, 简称 CII）监测数据，更直观地展现船队中所有船舶当前的 CII 评级，并根据燃油模型结合船期预估出到年底船舶的 CII 情况，以确保符合 IMO 的 CII 要求，并在去碳化方面取得进展。



船舶碳排放强度管理

跟踪 CII 重点船舶

对 CII 重点船舶每周进行跟踪，主要跟踪参数包括里程、航行时间、停泊时间、主机转速、航速、滑失率、总油耗、单海里油耗等，并对 CII 值变化等方面进行分析，将跟踪分析结果形成报表提交至相关部门进行预警。

对 CII 评级 E 级船舶进行分析、沟通

对碳排放 CII 评级 E 级船舶的半年航行及油耗数据以及同航线、同类型船舶历史航次油耗数据进行分析比较，并就分析结果与船舶进行沟通、预警。

分析船舶修理期间的 CII 值

对报告期内 86 艘坞修船舶修理期间的油耗进行跟踪，增加了船舶退租或修船期间能耗数据补录功能，分析其对 CII 值的影响，并向相关管理部门和船舶提交优化建议。

截至报告期末，中远海运集运旗下共有自有船舶 178 艘，租赁船舶 208 艘，船舶 CII 评级整体表现良好。

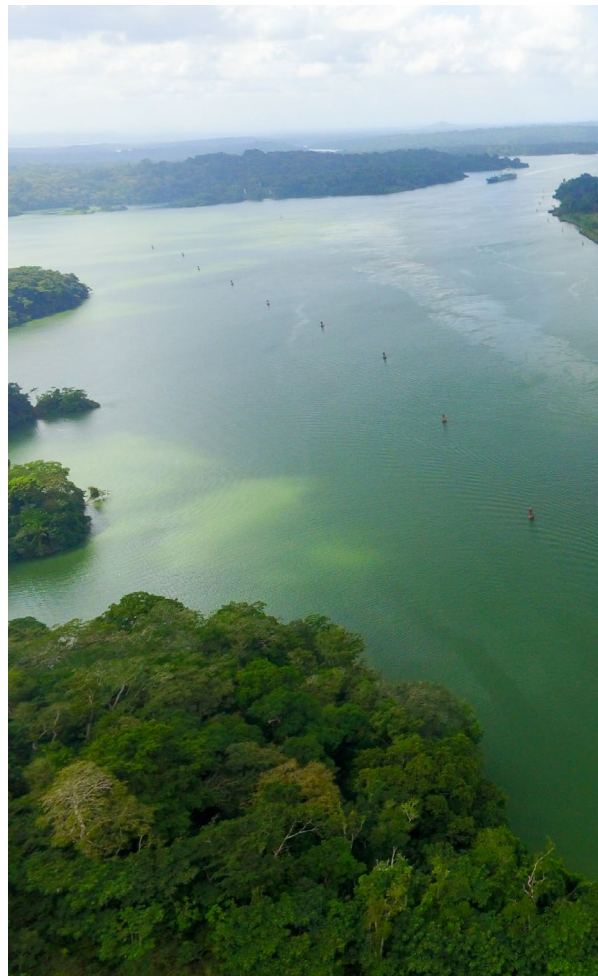


绿色办公

中远海控将绿色办公理念贯彻进日常办公运营过程中，通过一系列科学管理和技术措施，切实降低了办公大楼的综合能耗。本集团在办公大楼日常管理中通过能耗统计和实际情况分析，合理制定未来用能计划，选择节能新技术和高效节能产品。并对大楼的物业管理人员加强能源消耗计量培训，每月对能源消耗量和费用开支进行统计分析，尽可能把办公场所的能耗控制在合理范围。此外，我们倡导员工“能少用的不多用、能关闭的不开启”，鼓励大家尽可能节约资源、绿色办公。

绿色低碳培训

在关注运营对环境造成的影响的同时，我们致力于将与自然和谐共处的理念注入每一位员工的心里。通过教育培训和节能宣贯的形式，中远海控向员工传递绿色理念，打造助力可持续发展的企业文化。



绿色低碳转型发展教育培训



报告期内共开展 11 期绿色转型培训，覆盖中远海运集运部分员工及上海远洋运输有限公司员工。培训内容包国际国内绿色低碳航运新政策与发展趋势、航运碳减排技术路线、当前航运企业面临的最急迫工作应对策略、航运减污降碳政策与实践等。

报告期内共开展绿色转型培训

11期

“节能降碳、你我同行”宣传活动



按照 2023 年“节能降碳、你我同行”主题，公司聚焦活动主题，结合企业自身实际开展形式多样的宣传活动。积极宣传节能文化、普及节能知识、提高全体员工节能意识，培养全体员工勤俭节约的生产方式、消费模式。节能宣传周期间，在公共区域的大屏幕滚动播放活动的主题口号，普及了本次活动的知识和理念。把节能环保理念更加深入地纳入广大员工的日常工作中，深入开展了当前我国国情和资源节约的宣传教育活动，进一步增强了全体员工的资源忧患意识。



践行环境保护

作为全球航运业践行生态环境保护的先行者，中远海控始终在保护海洋环境方面不遗余力，并努力产生积极影响。在遵守法律法规的前提下，本集团有责任尽最大努力减少航运对环境的负面影响，为绿色低碳航运发展做出贡献。

压载水管理设定目标

所有外贸船只安装符合 IMO 和 USCG 形式认可的压载水处理系统

加强水资源管理，提高用水效益

2023 年目标达成进度

本集团安装有压载水处理系统的船只数量：

225 艘

本集团安装有压载水处理系统的船只占比：

90.7%

在浩瀚的大海航行中，水资源的高效利用及合规排放，与船员的日常生活和海洋生态系统的健康息息相关。在航运过程中，本集团对船舶排放的压载水及油污水进行严格的管理，建立了清晰、全面的压载水及油污水管理流程，明确禁止船舶出现违反相关法律法规及行业公约条例的行为，以高度的自律和社会责任感，守护蔚蓝大海。

水资源使用

中远海控始终重视水资源的有效使用，不断探索海水淡化技术，优化水资源使用及管理。除少部分淡水消耗外，本集团的主要水资源来源为海水淡化，暂未面临水资源取用方面的问题。本集团的船舶均配备了海水淡化设备，将海水转化为饮用水，为船员提供生活用水。本集团持续培养员工的节水意识和节水习惯，并鼓励员工积极参与船舶水资源的优化利用工作，进一步提高水资源的利用效率。

中远海运港口亦积极落实各项水资源管理措施，定期检查附属控股码头的供水管网、节水设备和系统，确认设施情况及水资源使用情况，避免造成资源浪费。此外，附属控股码头还重复利用车辆冲洗后的废水，提高水资源利用率，并定期开展自然资源管理的宣传及教育，加强员工节约水资源的意识。

压载水管理

良好的压载水管理不仅能够避免海洋生态系统受到损害，还能够降低物种入侵和散布的风险，为海洋生态的保护和生物多样性做出贡献。为了有效管理压载水，本集团严格遵守

IMO 发布的《船舶压载水和沉积物控制和管理公约》，实施《船舶压载水管理须知》和《压载水管理计划》等一系列制度文件。

本集团努力确保船舶的运行始终符合最高的环保标准，不断改进和创新，为国际航行的商业船舶配备了先进的压载水处理装置，通过压载水的操作、更换、安全检查和记录四个环节对压载水进行全面管理。

控制船速	根据班期合理控制船速，基本满足“准时达”，尽可能避免抛锚或滞航
控制 MGPS 电流	将大型集装箱船舶防海生物装置（MGPS）电流控制在合理范围内，以防海洋生物在海水管路中滋生，导致管路腐蚀，影响船舶安全航行
清洗滤器	定期清洗海底门滤器和冷却器滤器，尽量在船舶靠泊期间完成清理工作，并将清理的垃圾与其他垃圾统一进行退岸处理
调节压载水	正确使用压载水处理系统调节压载水，在确保船舶安全运行的情况下，尽可能减少对生态系统的影响

压载水管理措施

同时，本集团要求船员及时清理船舶各部件的压载水和沉积物，将航行过程中压载水对海洋环境的影响降到最低。



油污水管理

本集团严格遵守国际通行规则及港口国船舶油污水处理相关法律法规，制定并实施《油污水处理管理规定》，规范船舶油污水处理操作流程。本集团依据《施封管理操作细则》，对船舶油污水通岸接头及阀门等开展施封操作和施封检查，确保加油和油污水施封管理保持全覆盖。

为加强对船队燃油消耗的监控，本集团亦制定了《飞行量油检查操作细则》，保障燃油管控工作落实到位。通过对量油实施飞行检查，对船舶燃油及油污水存量进行现场检查和复核，对船舶油污水处理作业开展全程现场监控，切实防范燃油“跑冒滴漏”风险。



固体废弃物管理

废弃物设定目标

船队中拥有 IHM 清单的船只占比超过

60%

增强泄漏事故的管理

2030 年实现控股码头有害废弃物

100% 无害化处理

逐步减少控股码头生活垃圾，长远实现零生活垃圾填埋

2023 年目标达成进度

船舶固体废弃物回收退岸量（集装箱）

8,031 立方米

秘鲁钱凯固体废弃物管理



秘鲁钱凯码头在工程建设过程中，坚持以“绿色环保”理念为指导，严格按照秘鲁当地 HSE（健康、安全与环境）相关法律法规以及政府主管部门的指令，切实落实项目环境影响评价（MEIA）中的相关要求，对施工中噪声、振动、粉尘、水、固体废弃物、生态保护等方面的合规性进行管理。对于固体废弃物，本集团要求参建单位与当地有资质的固体废弃物机构签订固废处置协议，并定期对施工生产的固体废弃物进行合规处置，杜绝固废的污染，力求实现港口建设与社区、环境的和谐性可持续发展。

减少海洋垃圾排放是航运业的重要课题之一。对于船舶废弃物的管理，中远海控按照《国际防止船舶造成污染公约》（简称《MARPOL 公约》）及运营地的废弃物管理要求，制定了严格的废弃物管理制度，保证废弃物以安全、负责的方式得到处理。

依据《垃圾管理计划》，船员在处置垃圾时，须按照要求对垃圾进行分类和加工，并采取贮存、焚烧等妥当的处理方式。船舶亦配置了焚烧炉、食物捣碎机等垃圾处置设施，便于船员对不同类型的废弃物进行及时处理，并定期开展清洁消毒、管理和检查。对于需采取焚烧方式处理的垃圾，本集团要求船员记录垃圾焚烧的相关数据，并配备灭火设备，确保船员与货物安全。当船舶靠港后，通过委托第三方有资质的机构，对航行过程中产生的废弃物进行处置，最大限度减少船舶垃圾对环境造成的污染。

本集团的船员定期接受废弃物管理、船上防污染设备使用方面的培训，以确保船舶垃圾管理计划程序的正确落实。同时，通过定期开展船舶防污染工作自查，确保船上各项废弃物的排放与处理符合规定，从源头防止海洋污染事件。

中远海运港口制定了《生态环境保护管理规定》，对控股码头的生态环保工作落实情况进行检查。报告期内，中远海运港口所属境内控股码头在固体废物处理、危险废物处理（委托第三方转运处理）、餐厨垃圾处理等方面均符合法律法规及标准要求。



秘鲁钱凯码头废弃物分类和处置



在废弃燃油处理方面，本集团遵守港口国主管部门相关法律法规，对废弃燃油退岸进行处理。

废气管理

本集团遵守《MARPOL 公约》《中华人民共和国海洋环境保护法》《防治船舶污染海洋环境管理条例》《上海市船舶污染防治条例》等要求，在开展业务和运营的过程中，致力于减少废气及其他可能对环境造成危害的污染物，最大限度地减少污染、减轻对海洋、沿海和陆地生态系统的影响。

本集团积极响应 IMO 2020 限硫令及 IMO 2023 要求，密切关注船舶清洁燃料的技术发展动态，不断推进清洁燃料在船队、堆场拖车等不同场景的应用，减少废气排放。2023 年，中远海运集运对船舶开展了脱硫塔改造，并增加了生物燃油使用⁴，从而从运营端着手减少废气排放，目前已完成脱硫塔改造船舶 9 艘，新船交付 1 艘。截至 2023 年 12 月 31 日，本集团总计 58 艘船舶已安装脱硫塔，在硫排放控制区（SECA 区）行驶时可满足排放要求。对于船舶机电设备，我们加强保养工作，保证设备的良好运营，防止因设备工况不良造成黑烟排放。此外，我们还通过对新造船舶加装脱碳装置，减少氮氧化物排放。

同时，本集团努力推动岸电使用，打造绿色港口，努力实现企业的可持续发展与生态环境的和谐共存。本集团持续落实船舶高压岸电改造，靠港船舶做到岸电应接尽接，减少船舶靠港期间的废气排放。



2022 年废气排放设定目标

- 持续完成船队脱硫装置的安装计划，减少 SOx 的排放
- 不断增加船上脱硝设备的数量，减少 NOx 的排放

2023 年目标达成进度

安装脱硫装置的船只数量

58 艘

安装脱硫装置的船只占比

23.4%

⁴ 生物燃料使用情况详见“绿色低碳转型”小节



生物多样性

船舶航行不可避免地会对海洋生态系统造成一定的影响。中远海控作为业务覆盖全球的超大型航运企业，充分认识到生物多样性对于全球生态系统的重要性，努力减轻生产和运营对生物多样性的影响，尽最大努力保护水下和陆地的生命。在严格管理压载水排放的同时，我们采取了多种措施避免生物入侵带来的生态影响，例如使用防海洋生物附着的船舶外板油漆材料，并在船底周围开展水下摄像探摸，定期进行船底清除工作。

中远海运港口亦致力于推进生物多样性保护工作，制定了《生态环境保护管理规定》，并设立了生态环保管理办公室，统筹管理控股码头的生态保护工作，积极履行保护生物多样性的社会责任。

参与“保护蓝鲸与蓝天计划”

“保护蓝鲸与蓝天计划”（Protecting Blue Whales and Blue Skies Program）由 NOAA（美国国家海洋和大气管理局）组织，旨在通过降低航行速度，减少空气污染，从而保护洛杉矶海岸线附近的鲸鱼免遭船舶的致命撞击，并降低水下噪音。中远海运集运自 2018 年开始参加“保护蓝鲸与蓝天计划”，东方海外货柜航运亦于 2022 年加入了该计划，并于 2023 年继续参与。

中远海运集运、东方海外货柜航运凭借对保护海洋环境和海洋生物的全力支持，分别于 2023 年、2022 年被 NOAA 授予最高奖项——“蓝宝石”奖项。对于被授予的所有经济奖励，中远海运集运、东方海外货柜航运均将其重新投入到该计划中。



东方海外货柜航运
被授予 2022 年度
“保护蓝鲸与蓝天计划”——
“蓝宝石”奖项

中远海运港口协助钱凯港开展油污清理和动物救助

受南太平洋岛国汤加海底火山喷发影响，一艘船舶在卸载原油过程中，因遭遇海浪袭击发生泄漏，油污随着洋流四处扩散。该泄漏点距离钱凯港仅 30 余公里，其附近出现了大面积的受污染海水，对海洋生物造成了重大威胁。中远海运港口积极协调参建单位投入大量的人力和设备，参与海洋油污清理和动物救助工作。其间，项目人员发现并救助污染区受困秘鲁企鹅（易危物种）2 只、海豹 7 只、多种飞禽和其他海洋生物。

除开展动物救援外，项目团队还开展了“世界湿地日”“世界海洋日”等环保日主题活动，积极配合当地市政厅、海事局、社区等对周边湿地环境、沙滩进行维护。项目团队还邀请当地民众及学生群体了解、学习、保护当地湿地生态，取得了显著成效。



动物救助



04

赋能航运

以卓越服务打造绿色未来

- 安全航运
- 端到端全链服务
- 可持续供应链
- 客户服务

本集团着力推动数字化创新，在不断提升自身航运服务的同时，赋能可持续的供应链建设，携手供应商、合作伙伴、客户等践行负责任的消费和生产，实现可持续发展目标。



面对集运行业激烈的竞争形势与多重的外部挑战，中远海控围绕“建设客户至上、价值领先、世界一流的集装箱生态综合服务商”的战略目标，坚持顺应行业趋势和客户需求，全面加速数字化供应链转型，创新陆海一体化运营模式，提升客户服务水平，提高安全保障能力，全力打造“韧”性供应链。



安全航运

安全航运事关企业安全稳定发展大局和员工生命安全，是推动集团高质量发展的基本前提。本集团始终牢固树立安全发展理念，全面提高安全保障能力，围绕应急管理、极端天气防范、危险货物管理、海盗袭击防范等方面，持续提升管理水平，不断拧紧安全生产责任“螺丝”，进一步筑牢安全防线。

安全管理

中远海控深入落实“安全第一、预防为主”的安全生产管理原则，本集团编制并发布《安全管理提示》，围绕危险货物、罐柜箱安全运输、货运火灾事件等安全隐患进行针对性的安全提示，树牢船员安全红线意识，有序有力推进安全生产责任落实，持续提升安全管理水平，以高水平安全护航集团高质量发展。

2023年，本集团发布了“三个习惯”“两个做法”基本规范，进一步深化和细化安全风险管控，强化过程管理，保障集团安全生产形势持续稳定。报告期内，本集团未发生安全事故，千人工伤率下降至2.58‰，并实现了船舶事故0发生。

“三个习惯”

- “管理人员每日辨识和管控安全风险”的习惯
- “操作人员每次作业前提醒和规避安全风险”的习惯
- “船舶海上开阔水域避让至少1海里距离”的习惯

“两个做法”

- 清单管理
- 闭环管理

报告期内，本集团的安全应急演练情况如下：

中远海运集运和下属16家单位及178艘船舶均顺利完成应急演练计划，共开展演习382次，包含103次综合演习和279次单项演习，其中船岸联合演习7次，陆岸联合演练13次，共16,145人参与演习。

东方海外国际及其所属70艘船舶均顺利完成应急演练计划，全年共开展演习2,743次，包含16项船上安全及安保应急演练以及1项船岸联合演习。

中远海运港口：报告期内，国内控股码头均顺利完成应急演练计划，共举行演习138次，包含33次突发事故演习，36次消防安全演习，共3,227人参与演习。

全年共开展演习

3,263次



应急管理

本集团坚持“防患于未然”，结合船舶安全风险分析及历年发生的突发事件，制定了《船舶突发事件专项应急预案》，为灾害性天气、海上航行安全、海上污染等船舶突发事件提供应急处置指导。

本集团持续性地开展船岸、陆岸应急演练，以确保当发生危及船舶或人员、财产安全等危害时，船舶和岸基能迅速、准确地采取应急行动，最大限度地减少人员伤亡、环境危害和财产损失，同时检验应急预案的可行性和有效性。

船岸联合应急演练内容

- 自然灾害、船舶搁浅、触礁
- 偷渡事件
- 武器或设备等大规模杀伤性武器走私
- 封闭处所救援
- 货物事件
- 人员落水

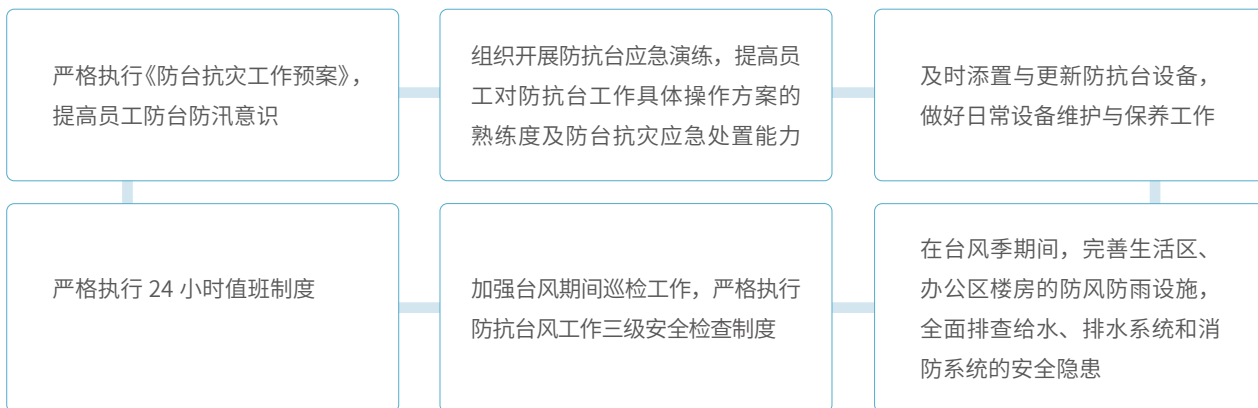
极端天气

随着全球变暖的趋势不断持续，极端天气事件呈现出增多增强的趋势，已对船员生命和船岸财产造成严重威胁。2023年，西北太平洋共生成17个台风，其中超强台风8个，超强台风率达50%，为2016年以来最高的年份之一。本集团始终保持高度戒备，坚决落实“以防为主，适时早避，留足余地”的防台方针，保证船舶安全。

中远海运集运制定并发布防台防汛操作规程，压实台风与汛情发生时各管理机构的责任，明确操作规程，提高应急指挥水平，确保及时、有效、正确地采取防台防汛行动，确保人员、船舶和环境安全。本集团亦制定了事后应急预案，应对由于台风、暴雨等各种自然现象造成人员、生产和财产损失的情况。

东方海外国际投资先进的气象路线系统以避开恶劣天气，船长可通过规划最佳路线以避开恶劣天气的地区，确保航运安全。同时，东方海外国际主动识别台风、洪灾等极端天气的频率及严重程度，并采取适当的行动防止或减少它们可能带来的损害。

中远海运港口也根据集团防台防汛工作指导意见，结合港口运营实际情况，发布了防台防汛管理规定，预防和减少因台风、洪水灾害事故带来的安全风险与损失。



中远海运港口防台防汛措施



安全航运培训



为加强船员对不良天气的应对能力，2023年，本集团面向上海港引航站洋山分站及燕山船舶交通管理系统（VTS）的船员、引航员及值班员，开展了“大型集装箱船能见度不良天气条件下进出洋山港通航安全模拟器培训”，保障公司船舶在能见度不良天气条件下进出上海洋山深水港的航行安全。

报告期内，

中远海运集运指导和跟踪受影响船舶采取防避措施共计

260 艘次

跟踪指导船舶采取防避措施

8 艘次

其它洋区或水域生成热带气旋（包括飓风）

54 个

防避台成功率达

100%





危险货物

危险货物管理是运输安全管理的重要环节，也是重要的安全风险防控点。本集团严格遵守国际海事组织制定的《国际海运危险货物规则》中对于危险货物的分类和操作流程规定，切实履行危险货物安全管理责任，保护海洋经济。

中远海运集运制定了一系列危险品运输管理办法，对危险货物的承载接运进行严格管理，坚决杜绝危险货物谎报瞒报的情况发生，预防和减少危险货物引发的船舶安全事故，保障人员与财产的安全。

管理制度	具体内容
《危险货物运输管理办法》 《危险货物运输操作须知》	对各相关部门、口岸分部有关危险货物接运的工作职责做出相应规定
《危险货物谎报瞒报预防与处置办法》	预防和监控危险货物谎报瞒报，从品名审核、单证审核、品名变更审核、退场货物审核等接运各环节做出提示，严防危险货物谎报瞒报
《危险货物谎报瞒报客户黑名单管理办法》	对于查获的主观恶意的危险货物谎报瞒报案件，对责任方严肃追责，加入公司危险货物谎报瞒报黑名单，加大对不法客户的惩处力度以及违法者的违法成本
《危险货物接载确认操作流程》	对危险货物接载的确认操作流程做出了具体的要求和规定
《危险货物接运政策》	要求严格按照公司危险货物接运政策接载危险货物

在前期审核方面，本集团不断优化订舱接载规则，更新疑似危险货物词库，完善有关疑似危险货物和敏感货物的接载要求的提示，扩大危险货物防控范围，提高日常订舱中对危险货物方面的审核。本集团多维度加强客户引导，强化客户的危险货品自主申报意识，不定期以《告客户书》等形式，要求客户如实申报，诚信运输。

当前新能源汽车、锂电池货物等运输需求不断增长，其在运、存、装、报各环节均有较高

的安全标准。为保障运输安全，降低锂电池相关货物的运输风险，本集团积极采取措施，组织船舶开展专项货舱失火消防演习，提升船员对于船舶火灾的应急能力。

中远海控亦持续推进与危险货物主管机关的合作，一方面是持续推进联防联控，强化源头把控，探索开箱查验合作，加强对谎报瞒报和事故易发货物的监管力度；另一方面是建立多维度的信息共享机制，如法律法规的解读，业内危险货物瞒报案件的信息分享等，畅通沟通渠道。



海盗袭击

海盗袭击事件严重威胁船员生命安全，一旦船舶遭遇海盗袭击还将给航运公司带来巨大的经济损失。中远海控深知防范海盗工作的重要性，梳理与完善防海盗政策，密切关注全球海盗袭击事件，有针对性地开展各项防海盗工作，确保航行安全。

防海盗措施

- 针对最新国际局势进行海盗高风险区域分析，在设计航线时尽量避开海盗区
- 针对无法避免进入海盗频发的区域，本集团对自有船舶进行 24 小时 360 度的动态跟踪与监控，同时船长会对全体船员进行部署，并明确全船的防海盗报警信号和联系方式
- 船舶均配置有安全舱，作为避难退守的场所，在应急情况下本集团会确保船员人身安全和基本生活需求得到保障
- 开展防海盗应急演练，提升海盗事件应急能力
- 召开航行安全与防海盗工作及劳动安全工作专题会，突出“人”在安全生产中的决定性作用，加强船员培训教育，激发船员安全生产积极性，进一步夯实船舶安全基础

中海木星轮召开座谈会，做好防海盗工作



中海木星轮 080W 航次抵印度洋防海盗监控海域前，船舶组织驾驶员、水手工班和见习人员召开了安全管理座谈会，围绕 2023 年安全管理实施方案，结合当前海上避碰安全形势和防海盗预警机制，进行了专项学习与交流。

座谈会上，船长组织驾驶台班组学习了《驾驶台规则》《航行值班须知》《船舶防海盗须知》等重点内容。船长向驾驶员分析了大部分船舶航行事故原因，并强调驾驶值班人员在相对紧迫的局面中须严格按照规定流程运行程序处理，全方位综合运用各种手段，确保航行安全。





可持续供应链

中远海控着力打造“韧”性供应链，以高质量的供应链管理，为全球客户提供降本增值的优质服务。本集团深入践行负责任采购承诺，对供应商的准入、考核、审查等全流程严格管理，全力推动物流资源的整合，为产业链和经济发展注入源源不断的动力。

供应商准入

中远海控秉持公开、公平、公正的供应商管理原则，实施严格的供应商管理机制并在现有的基础上不断完善。2023年，本集团更新了《（中国地区）延伸服务非运输类采购及供应商管理规定》等制度，进一步健全供应商管理制度，让不同类型的采购工作管理均有章可循、有据可依。

本集团要求供应商履行高标准的商业道德实践，并要求所有新准入的供应商须签署《供应商反商业贿赂承诺书》。截至

报告期内，中远海控共有 46,150 家供应商，具体如下：

中国大陆境内供应商

24,207 家

中国大陆境外（包括港澳台地区）供应商

21,943 家

报告期末，所有提供中国地区拖车服务的供应商均完成承诺书签署。本集团也要求非招标选择的新增供应商完成《供货商社会准则符合性自审问卷》，其中明确要求供应商在社会责任、员工健康及工作安全等方面做出承诺。此外，本集团在年底对供应商进行抽查，并对其表现进行总结和反馈。

供应商考核

为保障供应商服务质量，本集团每年对现有供应商开展考核与等级评定，形成年度的服务平均分与评级，以及时发现供应商存在的问题并加以解决。对于评分表现不佳的供应商，本集团会提出针对性的整改建议，并督促供应商积极解决。对于阶段性评价不合格且限期内未整改合格的供应商，本集团会将其淘汰。

供应商的考核综合多个维度，全面考量供应商的产品与服务质量、职业健康与安全管理、商业道德、人权与劳工管理、公司治理与环境管理等方面的表现，以保证其在具备优质服务能力的同时，也具有良好的环境、社会与公司治理水平。

供应商帮扶

本集团重视与供应商的良好沟通，在打造数字化供应链管理系统的同时，主动开展供应商会议与沟通等，协助供应商提升服务能力与服务质量，与供应商携手打造高质量的供应链，共同为提供更优质的服务努力。报告期内，本集团对中国地区的拖车供应商提供了微卡司机培训及 ECBS 集享运供应商自主对账操作流程培训。



端到端全链服务

中远海控有序推进各项数字化赋能项目，持续聚力数字化建设工作，以数字化转型为高质量发展的内动力。借用数字化手段，本集团全力打造“集装箱航运+港口+相关物流”的立体供应链服务体系，为客户提供一站式端到端的解决方案，帮助国内企业搭乘“丝路海运”和陆海新通道，为全球贸易提供稳定的支撑与保障。

畅通陆海新通道

2023年，西部陆海新通道继续加速“奔跑”，中远海控牢牢抓住西部陆海新通道等发展契机，努力打造海陆一体化的服务网络，全力保障服务需求，充分发挥国家运输保障的主力军作用，为畅通“国内国际双循环”注入新动能。

本集团积极参与西部陆海新通道建设，紧跟市场脉搏，紧贴客户需求，于2023年实现了陆海新通道海铁运量12.1万TEU，同比增幅超30%，助力西部陆海新通道成为贯通各个经济体的运输动脉和经济走廊。

实现供应链数智赋能是新通道增进发展韧性与价值最大化的必备加持。本集团加快推进铁路产品化、数字化，以数智赋能国内海铁通道建设，为通道运输大动脉提速。本集团已建设国内通道产品25个，并推动铁路TMS系统及产品上线SynCon Hub。2023年，本集团完成国内海铁运量92万TEU。

本集团深耕陆海新通道班列业务，依托强大的航线网络和与时俱进的数字化能力，为核心客户提供全程供应链服务。

于2023年实现了陆海新通道海铁运量

12.1万TEU

同比增幅超

30%

本集团已建设国内通道产品

25个

本集团完成国内海铁运量

92万TEU

新能源客户通过陆海新通道出海



本集团为新能源龙头客户开通了“滁州-西安-塔什干”全程供应链服务产品，在为客户提供卓越服务的同时，强化集团优质资源的协同整合能力，为供应链业务的高质量发展积累经验。





完善海铁联运网络布局

中远海控积极完善海铁联运网络布局，整合各方资源，打通海铁服务网络，提升通道运营能力，保障各地企业的物流链顺畅运营。

本集团依托覆盖云贵、川渝等主要内陆点的 50 余条海铁线路构成的服务网络，以及日臻成熟的创新服务方式，实现将供应链末梢真正延伸到产业链最前端，从而激发新的消费活力，助力沿线地区实体经济发展。

进一步做好上海港海铁、钦州中心站、哈萨克斯坦无水港的经营管理，关注相关资源与集运供应链战略的联动作用。

搭建贵州供应链运营平台，与贵州铁投集团合资成立贵州远海陆港发展有限公司，作为贵州省级供应链平台及贵州对外开放的新载体，将其打造为陆海新通道节点性资源。

积极推进钦州陆海新通道运营公司、南昌陆港公司、怀化陆港公司等合资项目，完善集团在广西壮族自治区、江西省、湖南省等地区的资源布局。

中远海控将继续全力贯彻落实陆海新通道建设规划，强化港航资源与供应链延伸资源的联动，推动优势资源要素汇聚，提升区域物流服务升级，服务地区产业发展，助力各地区更好链接双循环新发展格局。

数字化供应链建设

在全球产业链、供应链布局加快重构大背景下，中远海控结合公司的“数字化供应链转型发展战略”，以系统为抓手，让数字化系统渗透至业务的方方面面，将公司端到端业务打造成标准化、可视化、可塑化、智能化业务。

本集团推出了客户中台、运价平台、舱位平台、供应链控制塔、拖车平台、仓储平台、关务平台等数字化管理平台，为公司数字化供应链战略推进提供重要支撑。

数字化管理平台

舱位平台

客户中台

运价平台

关务平台

供应链控制塔

拖车平台

仓储平台

客户中台

完成标签体系的建立及客户画像、客户打分、客户标签等系统功能的落地

运价平台

实现对群组客户以及 FAK 的精准客户报价和计费

舱位平台

按照客户合约、客户属性、业务类型等不同维度，将库存按照优先级划分为不同的赛道，实现舱位管理的灵活性和敏捷性

供应链控制塔

完成全程可视化以及异常监控功能开发，为客服管理团队服务工作提供系统支撑

拖车平台

实现内外贸、联代运订单全覆盖，初步搭建智能调度平台，并通过智能算法优化引擎，实现拖车高效匹配及最优路线规划

数字化集装箱管理



2023年，本集团针对智能修箱人工智能模型进行了优化，提高自动审批与第三方索赔的准确性和覆盖性。同时，利用 GNN 神经网络模型预测空箱盘存，通过 AI 学习结合人机互动的技术手段优化空箱调运计划。

智能修箱 AI 模型包括估价单自动审批与第三方索赔自动识别。目前，估价单自动审批模型已实现对集装箱残损照片进行识别，判断与残损科目的匹配程度，为人工审批提供参考，用户可根据 AI 模型判断结果进行批量审批，大大提高审批效率。下一阶段，智能修箱模型将致力于实现自动审批。截至 2023 年 12 月 31 日，中远海运集运自动审批估价单 168,176 条，东方海外国际自动审批估价单 16,370 条。

第三方索赔自动识别模型第一阶段已实现根据外贸 Shipment 数据预测部分残损科目的箱损原因。下一阶段，该模型将加入图片识别技术，进一步提升残损原因判定的准确度。

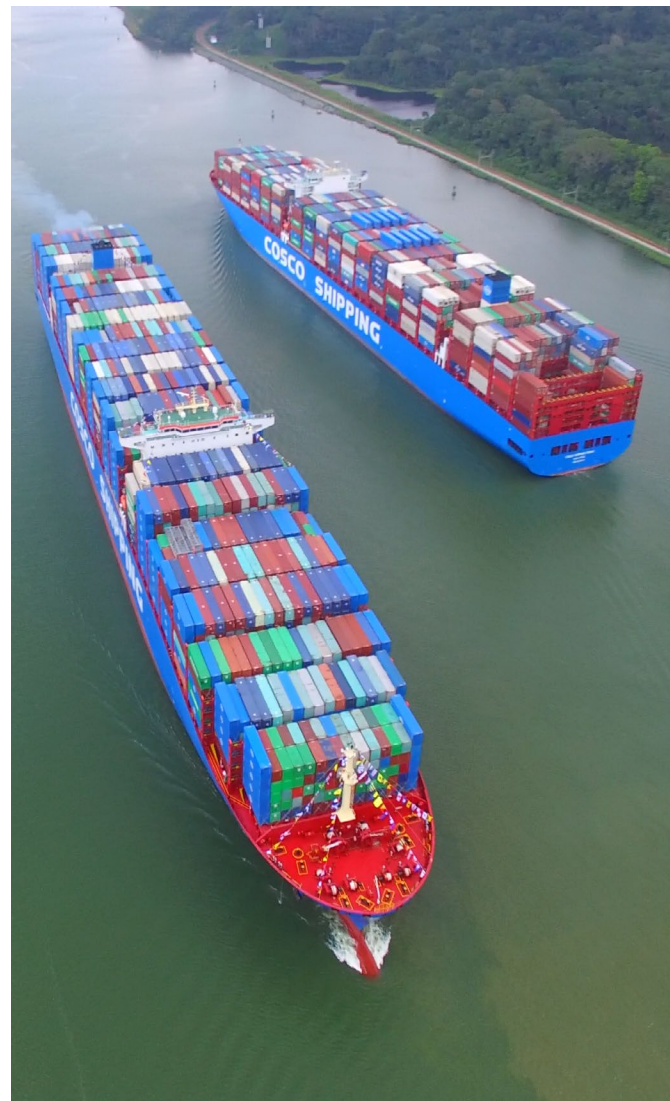
WMS 仓库管理系统



WMS 仓库管理系统是供应链的重要组成部分，除帮助公司了解整体库存情况外，该系统还为供应商与承运商提供了可视化预约平台，实现仓储操作情况的动态管理、实时监控与风险预警。

在与客户对接方面，WMS 系统已搭建客户发运计划接口，帮助客户及时跟进发运情况，客户可及时跟踪车辆送达情况、车辆状态，每个车辆所装载的箱号等信息。在与港口公司对接方面，WMS 系统为装箱场站提前安排调箱及装箱作业提供便利，同时客户可通过和港口公司对接，在数据平台及时关注装箱、拆箱相关数据。

本集团陆续在国内外车企的装箱及拆箱点推行 WMS 系统，用系统扫码的方式替代手工抄录，提高工作效率，并配合各地仓储项目落地。目前，WMS 系统已在全球多个仓储项目实施。





数智提升客户体验

数字化转型不仅是推动产业链和供应链深度融合的重要举措，更是提升客户体验、打造良好品牌形象的关键。中远海控致力于推广和优化数字化物流解决方案，搭建客户沟通的数字化“桥梁”，携手客户共同打造生态、链接未来。

2023年，本集团上线了新版智能客服平台，通过优化平台功能、推进与战略客户的数字化对接、打造一站式沟通平台入口等措施，提升客户服务质量的深度和广度。

功能优化

- 进行电子商务 EB 平台多项服务功能优化，增强服务效率

数字化对接

- 实现多个战略客户数字化对接，为客户提供智能、可视的数字化解决方案

建立一站式入口

- 通过一站式入口，打通用户多平台账户，建立了统一的客户沟通平台入口

数字化客户服务

智能客服平台



本集团持续推动海运客服向一站式端到端全链客服的智能转变，切实为客户提高操作效率，解决客户的后顾之忧。在原坐席平台工具的基础上，本集团完成了智能客服平台的升级，通过完善的知识库、智能导航、机器人智能答复的坐席平台工具配置，提升了新版智能客服平台的一站式受理能力。2023年，宁波口岸与中国地区其他8个口岸分别于10月和11月上线智能客服平台，完成了全航线一站式客服坐席模式切换。

区块链无纸化放货



区块链无纸化放货提供了基于区块链技术的单据操作解决方案，为客户带来无纸化、线上化和可视化的放货体验。区块链无纸化放货通过打通港航、物流企业之间的数据流转，取代了传统的多平台、多流程、多参与方的文件单据流程，极大地缩短了进口集装箱单证办理时间，在降低物流成本的同时，提升了客户体验。

经过持续推广与应用，该平台技术与产品已在主要国内沿海和内河港口、陆海新通道、泰国林查班、墨西哥等境外港口得到推广应用，标志着中远海控在数字化供应链战略的推进道路上再次迈出坚实步伐。

截至目前，中远海运集运累计无纸化放货超过200万TEU，在线客户和货代数量超万家。

IQAX eBL 区块链电子提单



IQAX eBL 区块链电子提单利用区块链技术取代原实体正本提单放货操作模式，有效保证电子提单的真实性、可靠性和唯一性。IQAX eBL 为各提单参与方提供了电子提单在线签发与流转的解决方案，在实现提单数字化管理的同时，为各参与方提供无接触的单证服务，保障正本提单安全性，减少客户的时间和人力成本。

截至目前，中远海运集运累计签发区块链电子提单超60,000票。



升级 IRIS-4 系统，提升数字化管理水平



为支撑业务发展，中远海控持续对 IRIS-4 系统进行升级，实现与全球客户的数字化交互对接，让服务变得更加精准。

本集团升级了 ACzone 现有订舱功能，推出新订舱功能。新的订舱功能界面支持产品查询、运价及库存展示，提升了运价与库存的透明度，为客户打造数字订舱服务新体验。为配合产品中台最新组合产品上线，本集团完成了 IRIS-4 单证模块相关优化和改造。为提升港口变更服务，对 COD 业务流程和功能重新进行了梳理和再造，以系统规则代替人工判断，提高数据质量。通过运用 VOI 跟踪港口和码头动态，提升了船队在港口作业效率及泊位安排的精准度。2023 年，IRIS-4 系统进行了 21 次升级。

2023 年

IRIS-4 系统进行了

21 次升级

随着数字化供应链转型的稳步推进，中远海控将持续推动与客户在全物流链数字化方面的深度合作，为客户提供更具多样性、更加个性化的绿色低碳数字化供应链解决方案。

截至 2023 年 12 月 31 日，中远海运集运累计

无纸化放货超

200 万 TEU

签发区块链电子提单超

60,000 票





客户服务

中远海控以服务客户为根本宗旨，不断创新，将传统模式带进数字化发展的快速通道，提升每个环节的服务质量和流程标准，为客户带来精彩的服务体验。同时，本集团持续完善客户服务管理，提升客户团队的专业素养与服务态度，为客户提供优质可靠的交付保障。

客服管理流程升级

为提升客户服务质量，本集团组建由一站式客服和各段地服构成的双层客服体系。在双层客服体系中，地服体系由海段、拖车、关务等在内的专业地服人员负责各段具体运输服务的承接。一站式客服作为全链服务的入口，负责对全程服务中发生的异常事件进行跟踪、对特殊情况进行协调处理。

为完善供应链事业部的垂直体系建设，本集团分别制订了《组合产品客服单证操作流程（试行版）》《客服团队与供应链团队间拖车业务衔接流程（试行版）》，厘清一站式客服与拖车、报关地服岗位的职责划分，确保一站式客服与地服团队各司其职、各尽其责。

在客户服务考核方面，本集团细化了全流程的客户服务考核指标，争取在端到端服务的每一个节点均保持高质量与高效率，不辜负客户的信赖。

订舱

- 冷箱、普通货 2 小时内订舱确认率 98%，危大件 48 小时内订舱确认率 95%

制单

- 收到 E-SI 后 8 小时内完成制单并提供 Proforma 比例 97%，提单准确率 97%

中转

- 离开中转港 1 天内，提供装船结果维护率 99%，准确率 98%（含支转干、干转支）

到货通知

- 货物抵卸港 1 天前到货通知书发送及时率 96%

日常业务响应

- 坐席电话接听率不低于 96%，在线响应率不低于 98%
- 改港业务节点处理及时率 80%





数字化关务服务

中远海控致力以数字化供应链转型推动供应链管理的标准化、数字化、流程化。本集团充分发挥关务平台的集成资源优势，利用数智化关务服务平台对关务供应商进行审核，考量的维度包括报关操作效率、单证操作质量、服务态度、客户满意度、信息反馈及时性等，着力提升关务供应商服务水平，提高客户体验。

2023年，本集团初步形成了线上、线下一体化的多供应商报关服务网络，覆盖了中远海运集运中国地区9大口岸、151个地级市，拥有自有报关行4家、外协报关供应商89家。在海外区域，已有43个国家通过8家自有报关行和91家协议报关行向客户提供报关服务。

通过引入远度云数字化关务系统（SAAS）在有自有报关能力的口岸部署上线，本集团已形成自有报关团队、海运通和第三方报关行的多供应商报关服务模式，并扩大线上关务服务范围，将线上报关网点拓展至76个地级市、187个码头，稳步提高向客户交付报关产品的能力。





定制化服务方案

本集团用心聆听客户需求，依托公司数字化、智能化的服务能力，为客户提供全流程客制化方案，提升客户满意度。

在对家电行业客户的服务中，本集团通过全流程数字化对接，减少人工介入，提升信息传递时效。根据物流管理需求，为客户定制全程物流管理界面，提高物流运营水平，保障全程运输的服务品质。

在对新能源行业客户的服务中，中远海控紧跟客户全球布局步伐，定制海外服务方案，覆盖了欧洲、北美、南美、澳洲、东南亚等地。同时，利用数字化手段，定制智能 IOT 箱湿度监控服务、推进资源协作平台、订舱、单证、对账、拖车、仓

储等全流程服务的数据对接，持续提升服务效率，深化与客户的数字化合作。

在对汽车行业客户的服务中，本集团结合供应链控制塔建设情况及行业特点，创新性地定制了细化到车架号维度的数据管理。客户可通过登录为其量身定制的可视化界面，实现从汽车装箱、上船、卸船、拆箱、终端运输等全流程关键业务节点的追踪。

2023 年，集团相关部门拜访公司主要核心客户，进一步了解核心客户的服务需求，丰富客户合作的宽度，提升定制服务需求的匹配度。

客户隐私保护

数字化时代，隐私与数据安全保护是高质量发展的基本前提和重要保障。随着数字化建设的不断推进，本集团高度重视对客户隐私与内部数据安全的保护，持续加大隐私与数据安全保护力度，为高质量发展保驾护航。

在个人信息保护合规方面，本集团协同外部专业律师团队，对公司现有业务中涉及个人信息的场景进行梳理，制定完善、统一的隐私条款，应用于本集团对外网站及应用程序。在数据出境合规方面，按照监管要求，本集团及时开展数据出境安全评估项目，按照评估办法对个人数据、重要数据进行有效识别，并编制自评报告，确保业务经营合法合规。

中远海运集运承诺仅以合法经营及合法目的收集所必需的客户信息及有关个人信息，始终坚守商业伦理及契约精神，妥善保护用户的隐私数据，并积极采取强化计算机网络技术防护和入侵风险防范、采用数据分类保证纸质材料、电子文档、信息系统数据的安全性，防止用户数据泄露，明确告知用户所收集个人信息和敏感数据的用途及相应的保密性条款等措施强化重要数据和个人信息保护。

东方海外国际制定了个人数据保护和隐私政策以符合通用数据保护条例（GDPR）和其他与个人数据保护相关的数据保护法。政策还规定了员工在处理供应商和客户的个人数据时



保护数据的责任。

中远海运港口制定了《中远海运港口有限公司保密管理规定（修订）》，设立了保密管理委员会作为保密管理工作的管理机构，明确了人员职责、商业秘密载体和设备的管理、涉密人员管理及保密纪律、内部资料的保密管理、保密检查工作和奖惩制度。中远海运港口保密管理工作按照统一领导、分级管理原则，持续监督并管控保密工作，确保公司重要信息及客户隐私得到保障。



客户满意度

客户满意度是衡量集团全链路服务质量的重要指标，也是深度了解客户的需求与建议，提升客户服务水平、改善客户体验的重要参考。2023年，中远海运集运继续开展全球满意度调研，共回收问卷 2,364 份，客户总体满意度达 92.4，较 2022 年提升 0.51。根据客户调查结果，中远海运集运有针对性地开展了客户回访，了解客户的实际问题及需求，并制定相应的服务改进措施。

中远海运集运客户满意度提升情况



在客户投诉处理方面，本集团严格按照客户投诉制度与受理流程，秉持“不敷衍、不推诿”的主动服务意识和积极响应的工作作风，对客户投诉进行迅速、妥善、到位的处理。

对于客户投诉类事件，责任部门将负责对投诉内容进行调查、取证与整理，以确定客户投诉的真实性、事实经过、主要责任方、过失程度及已造成的或潜在的损失。如经调查投诉属实，本集团将启动响应程序，依据投诉案件的类型于承诺期限内进行处理。

为确保客户的问题得到妥善解决，本集团通过对投诉类案件进行客户回访，并对客户反馈问题开展案例分析，不断优化业务流程，完善管理制度，改善客户体验。

初步判断

- 根据客户投诉内容，对案件类型进行初步判断并及时联系责任部门进行受理，并对认定为投诉类的案件向责任部门发出《客服受理单》

调查、取证和整理

- 对客户投诉内容进行调查、取证和整理，若经调查投诉属实，尽快联系客户协调处理

按规定实现完成处理

- 根据普通咨询类、普通抱怨类、投诉类以及紧急事件等不同类型，按照规定时限完成处理

客户回访

- 接到责任部门反馈的《客服受理单》后，对投诉类客户进行回访，与客户确认处理结果及受理满意度

案例分析

- 对投诉案例进行分析，并提出改进建议

整理归档

- 将处理结果、客户满意度、整改措施和流程优化情况进行整理归档

客户投诉闭环处理流程

2023年，中远海运集运共接收客户投诉 3 件，均为海外地区无单放货相关投诉，涉及国家包括马来西亚、埃及、土耳其，投诉处理比例达 100%。



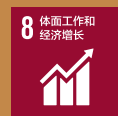
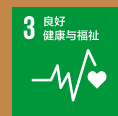
05

和谐发展

以人才资源立足绿色未来

- 合规雇佣
- 权益保障
- 人才发展
- 员工沟通
- 职业健康安全

我们努力营建多元包容的工作文化，提供安全健康的工作环境，搭建公平高效的人力资源体系，尊重和保障员工个人权益，助力员工成长，打造人才队伍。



中远海控始终坚持以人为本的用人理念，保障员工基本权益，努力营造平等、和谐、自由的职场环境。我们不断完善、迭代内部人才管理体系，给员工提供多元化的发展机会和表现舞台，用心关爱人才，促进健康发展。

合规雇佣

中远海控严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《女职工劳动保护特别规定》《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等国家法律法规，对员工的雇佣、薪酬、福利、工作时数及假期等进行规范，确保招聘过程的公平公正，保障员工应享有的权益。

本集团明确禁止童工和强迫劳动，如发现童工和强制劳工的情况，本集团将依据当地法律法规对违规雇佣进行处理。报告期内，本集团未有发生过使用童工和强制劳工的案件。

本集团秉承平等用工原则，创造多元化和包容的工作环境。我们在《中远海控合规手册》中明确以平等公正的原则提供工作机会，在对员工进行选、任、用、留时，不因年龄、民族、性别、种族、宗教信仰、社会身份等进行区别对待，致力于为员工提供平等的机会。同时，我们还搭建了国家退役人员安置“绿色通道”，彰显“央企担当”。

中远海控致力于打造可持续的人才发展队伍，不断建立健全人事管理制度，规范招聘流程，通过多渠道、多方式广泛吸纳优秀人才。报告期内本集团积极开展校园招聘，按照“严控总量、量出为入”原则，前往北京、上海、广州、武汉等地区 14 所高校开展 2024 年校园招聘宣讲工作，做好高校人才“直通渠道”。我们还针对集团数字化、绿色低碳、投资管理等方面进行人才公开专项招聘，共计开展了 8 次现场面试，面试专项人才近 75 人，成功录用数字化人才 16 人、投资管理人才 3 人，从而建立专项引才“快车道”，以丰富公司的人才储备。

权益保障

中远海控尊重并保障公司员工应有权益，致力于实现与员工和谐共赢的美好愿景。本集团设立工会并每年召开职工代表大会，对员工关注问题进行集体协商讨论，深入了解和听取员工的工作意见和诉求，实现民主参与、民主决策。报告期内，中远海集集运征集到了 8 份提案，均按照程序协调各个相关的职能部门进行了认真的答复和处理，职工代表的满意率达 100%。

中远海运集运修订集体协议政策



中远海运集运根据集团集体合同制定情况，认真审议了《中远海运集装箱运输有限公司集体合同》，结合本单位实际情况进行了部分修订，以无记名投票的方式表决并通过了这个合同。

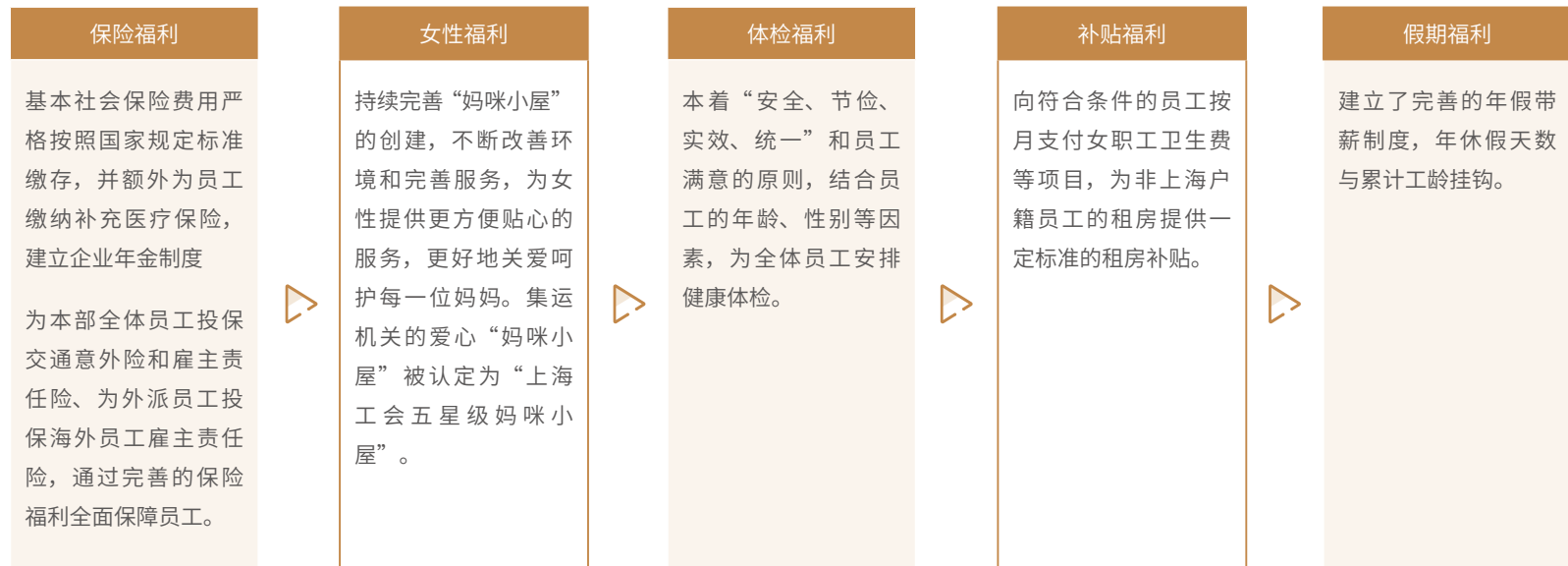
中远海运集运始终坚持集体协商签订集体合同制度，是落实党的十八大精神，维护员工合法权益和企业整体利益，巩固企业和谐稳定的劳动关系的具体体现，对进一步保护和调动广大员工的积极性、主动性和创造性，促进又好又快发展起着十分重要的作用。

我们秉持人文关怀理念，心系员工的价值贡献，为员工提供多方面的福利保障，维护和保障员工权益和身体健康，同时鼓励集团旗下企业进一步加强员工福利体系的灵活性与保障性。





员工福利



中远海控始终努力为员工提供无微不至的关怀，对女性员工、弱势群体及困难员工家庭开展一系列关爱与帮扶活动，例如为员工聘请法律顾问及健康顾问，定期的帮助员工进行相关咨询，营造温暖的有爱之家。本集团通过组织与女性员工相关的文化活动，为员工提供关爱与支持。我们还照顾特殊群体需求，热切帮扶任何有需求的员工，动员集体互帮互助，努力成为员工最坚强的后盾，携手渡过每一道难关。

三八节举办专题讲座



3月7日下午，中远海控创建的“国学经典传承与智慧女性的幸福人生”专题讲座如期举办，本部和各直属单位近350位女职工代表共同聆听“国学”讲座。针对此次专题讲座，王瑾主席代表集团党政领导发表致辞并对全体女同胞的辛勤付出和所取得的卓越成绩表示衷心的感谢。

该专题讲座主要用生活禅的方式，深入浅出的把《易经》《论语》《道德经》《黄帝内经》等国学经典化作智慧幽默的启迪语录、为抚平浮躁、净化心灵，修炼和完善自我注入力量。



中远海运集运设立爱心基金帮扶困难员工



中远海运集运设立了爱心基金用以帮助因意外伤害、重大疾病致困的员工及其直系亲属，此爱心基金已帮扶困难职工 3 名，帮助 2 名病故职工家属向市职保中心申请疾病身故保障金。

通过爱心基金，集团帮助员工走出困境，为员工营造了舒适的工作环境，提高了员工工作热情、拉近了职工与集团之间的距离，提升了集团内部凝聚力，建设一个友爱、和谐的大家庭。

基金已帮扶困难职工

3 名

帮助病故职工家属向市职保中心申请疾病身故保障金

2 名

中远海运集运工会开展高温慰问“送清凉”活动



中远海运集运制订了“2023年中远海运集运工会高温慰问活动安排计划”，要求各部门、下属单位根据通知精神切实做好有效部署，使活动开展得有计划、有组织、有落实、有跟踪，确保安全生产持续稳定。中远海运集运领导带队慰问船舶、口岸网点公司、堆场、夜班班组、陆产事业部物业公司、通导公司等一线环境艰苦高温岗位职工，发放防暑降温物资，现场督促抓好战高温的劳动保护工作；切实维护好、调动好、发挥好职工参与效益攻坚的积极性、主动性。高温期间各级工会组织开展：

高温慰问“送清凉”活动

563 次

慰问一线职工

24,977 人次

购买发放防暑降温
劳防用品

416 万余元

慰问船舶

199 艘次

发放慰问金和慰问品

147.43 万元

通过实际行动让员工切实感受到公司的温暖和关怀。



人才发展

中远海控坚持把人才培养放在首要位置，为人才提供畅通的晋升通道，设置科学完善的考核激励制度，并开展多样化的职业培训赋能员工成长。

中远海运集运于内部制定了《中远海运集装箱运输有限公司本部业务岗位职级管理办法》《中远海运集装箱运输有限公司总部员工考核管理办法（试行）》等相应的考核管理制度，针对海外制定了《中国远洋海运集团有限公司海外员工薪酬管理办法（试行）》制度，以此持续推进绩效考核工作，为员工选拔培养、职务晋升、评优评先、年终奖分配等激励约束提供重要参考依据。本集团坚持收入水平与岗位责任相匹配、向基层倾斜，保证内部公平性；坚持薪酬分配与绩效考核挂钩，发挥正面激励导向，有效帮助员工实现管理目标和工作任务，实现员工与企业共同成长。

中远海控不断拓宽员工职业发展空间和晋升通道，开通管理通道、业务岗位训练通道双通道。其中，管理通道最主要依据来源为部门推荐、民主推荐、日常考核结果等，我们会以此进行不定期的晋升；业务岗位训练通道和综合考核结果挂钩，每年开展两次，覆盖范围涉及全体员工，为员工持续发展提供充足的动力与支持。

同时针对长期激励，我们修订和完善股票期权激励计划，向符合条件的员工推出了员工持股计划等激励项目。报告期内，共 393 名首次授予激励对象和 35 名预留授予激励对象符合行权条件。

本集团致力于打造优秀的人才队伍，提高员工的素质和专业技能，推进培训工作规范化及标准化。本集团以战略目标为导向、以岗位需求为依据，积极开展多样化培训课程，提高员工专业技能及岗位胜任能力，助力员工不断成长。我们还在现有培训资源和平台的基础上引入了“混沌学园”“全球经营导航”等优质课程资源，通过专项运营的方式向员工定向推送了 30 门精选课程，帮助学员实现优质课程的快速筛选和定向学习，进一步提升个人综合素质。截至报告期末，本集团员工总受训时数 X 小时，共计接受员工培训 X 人。

中远海运集运实施第二期“菁英人才计划”



中远海运集运开展了“菁英人才计划”，旨在吸纳优秀人才，着力提升学员的自身战略能力、高效执行力、挑战自我的能力、团结协作的能力和甘于吃苦的能力。2023 年，基于第一期经验，我们制定了第二期“菁英人才计划”实施方案，从报名员工中，通过部门推荐、统一笔试、无领导小组讨论等程序，选拔了 50 名年轻员工进入培养计划。计划希望学员把能力提升作为落脚点，着力提升自身战略能力、高效执行力、挑战自我的能力、团结协作的能力和甘于吃苦的能力，为集运公司发展贡献青春力量。2023 年共开展 2 次集中培训，培训内容包括团建拓展、数字化思维培养、沟通技术、政治理论、公文写作、二十大经济专题学习、商务演讲等。通过该项计划有效培养关键人才，进一步提升公司业务效益。

中远海运港口举办中高层管理人员研修班



中远海运港口针对总部部门总经理 / 资深专家、部门副总经理 / 高级专家、码头总经理、常务副总经理、副总经理等管理人员，举办了中高层管理人员研修班。课程分为政治辨别力、工作推动力、持续创新力和自我提升力四个模块，师资全部选用中央党校、集团远航班、启航班授课讲师。该项培训旨在提高学员党性修养、战略思维、国际视野、团队建设、组织管理、沟通协调、决策判断等方面的能力素质。

员工沟通

中远海控积极与员工沟通，关注员工的诉求，包括专设沟通渠道办公自动化系统（OA）、公司邮箱、创办员工座谈会等线上与线下渠道，及时倾听员工各方面的需求，并第一时间对问题进行反馈，帮助员工解决实际困难。

中远海控鼓励员工积极工作，更倡导员工热爱生活。我们开展涵盖体育类、文化类、生活类等类型丰富的俱乐部活动，创办歌唱比赛、运动会等活动，给员工创造放松身心、展现自我的机会，助力员工实现工作生活平衡，全面提升员工幸福感和归属感。

中远海运港口、东方海外国际参与中远海运集团驻港单位职工运动会



2023年12月9日，为充分体现中远海运集团在港单位间的团结协作与积极向上的风貌，更好地促进在港各单位间的交流，强健广大员工的体魄，中远海运香港联谊总会于12月举办“2023年中远海运驻港单位职工运动会”。此次运动赛事，共有东方海外国际、中远海运（香港）、中远海运港口、中远海运投资控股、中远（香港）航运、中远海运集装箱运输代理等中远集团其他公司组成的6支队伍一起参加了比赛，约1,000人参与。该活动推广了健康的生活方式和体育运动，增进了参与者之间的友谊和交流，增强集团在港各公司之间的凝聚力。



中远海运驻港单位职工运动会





职业健康安全

保障员工的身心健康是企业不可推卸的责任，同时也是我们稳定运营的前提条件。中远海控着力保障员工职业健康，持续完善职业健康安全管理体系，把员工的健康作为企业管理的重要工作。同时，我们持续关注员工的身心健康，全力预防职业相关疾病并减少职业病暴露风险，在为员工创造更安全、更健康的工作环境方面不断努力。

我们高度重视员工职业健康，严格执行国家职业安全健康规定，建立健全职业健康管理体系，从治理、战略、风险管理、指标和目标监控等方面进行全过程管理，把员工的健康作为集团管理的重要工作。同时中远海控组织员工开展职业健康知识及安全管理知识更新培训，普及健康知识、引导员工重视健康问题，关注员工生活、压力等各方面问题，制订相应的解决措施，以此保证和关注员工的职业健康，是提升员工幸福感的重要因素。中远海运港口已建成的控股码头中 50% 已获得 ISO 45001 或 OHSAS 18001 认证，东方海外国际亦依据安全、质量与环境管理 (SQE) 体系严格执行职业健康安全相关要求，为员工打造安全的工作环境。

中远海运集运上海地区开展“安康杯”职工安全应急技能知识竞赛



根据集团对“安康杯”职工安全应急技能知识竞赛及安全文化宣传活动的有关要求，由公司工会、董事会 / 总经理办公室牵头，机关工会承办组织开展了中远海运集运上海地区“安康杯”汽车安全驾驶和应急知识技能竞赛及集运机关“安康杯”职工安全应急技能知识竞赛。

通过本次技能竞赛和知识竞赛活动的开展，不仅增强了广大职工的安全生产法治意识和责任意识，还提升了职工的安全素质和应急处置能力，营造了“人人讲安全，个个会应急”的浓厚氛围，为更好地加强安全生产宣传教育工作奠定了基础，使安全意识深入人心，从根本上做好安全生产工作。

中远海控秉承安全第一、质量第一、追求卓越的原则，统筹落实职业健康安全工作，着力保障每一位员工的健康安全，并且制定安全管理提升目标，切实保障员工及承包商的健康与安全。本集团未发生安全事故和因工死亡事件。

我们重视所有工作者的身心健康，致力于为员工、承包商提供安全健康的工作场所，预防与工作有关的伤害和健康损害。我们开展多项职业健康管理举措，极力为员工创造更舒心的工作环境。





职业健康管理

治理

- 东方海外国际建立安全、保安、环境保护督导委员会，制订行动计划达成职业健康目标，并每季度召开会议评估健康安全表现。
- 中远海运集运制定了《职业健康安全管理规定》，对各单位职业健康安全实施监督、检查和指导，包括各部门、所属单位以及合同承包商等。
- 中远海运港口制定多项规定，开展安全教育培训活动、应急演练等诸多活动。
- 安全生产指标纳入高管薪酬绩效。

策略

- 组织健康体检，建立职工健康档案，发现隐患、问题，提前介入，为职工健康保驾护航。
- 开展职业健康知识及安全管理知识更新培训，提高职工安全素质和安全管理水平。
- 规范开展三级安全教育，案例警示教育，细化、强化员工职业健康培训，强化体系操作须知培训，提高员工业务技能、安全技能。
- 协调船员公司严把船员入口关，严格面试筛选，力争为船舶派遣身体健康、业务技能和安全技能合格的船员，确保船员适岗适任。

风险管理

- 开展年度重大风险源、职业健康环境健康风险、操作风险等摸排评估，把安全风险隐患大排查大整治结合安全生产专项整治行动贯穿全年安全生产全过程。
- 制订和开展年度安全检查计划。

指标与目标

- 整体安全平稳，杜绝职业病、责任性重大死亡和群死群伤事故，避免责任性重伤事故，减少责任性轻伤事故。
- 提升新进员工和船员培训比例达到 100%，事故隐患整改率达到 100%。
- 员工职业伤害预防意识和能力明显提升。

中远海控为进一步强化职业健康安全的宣贯，积极开展职业健康相关培训，增强全体员工职业健康意识。报告期内，本集团开展有关安培训方面的培训总时数为 146,814 小时。

本集团开展有关安培训方面的培训总时数为

146,814 小时



06

心系社区

以企业责任回馈绿色未来

■ 责任公民

■ 社区连结

本集团心怀社会发展，通过社区公益、慈善捐赠、教育支持、定点帮扶、助力农产品运输等，彰显企业担当，结合自身行业优势奠定和谐未来。

10 减少不平等



中远海控重视履行社会责任，追求公司与社会的和谐发展，积极发挥企业在社会公益中的影响力，为构建更美好的社会注入源源不断的力量。



责任公民

中远海控在自身成长的同时，将发展成果与社会分享，主动履行企业社会责任，积极投身公益慈善事业，支持运营社区的建设与发展，向社会传递温暖与美好。

2023 年

中远海运集运公益慈善总投入达

4,928.55 万元

中远海运港口公益支出

173 万美元

用于开展定点帮扶、对口支援及相关
社会公益和基础教育事业。



中远海运集运

- 慈善基金：向中远海运慈善基金会捐赠 4000 万元；
- 教育支持：向云南永德县捐赠 50 万元，定向用于永德县教育系统电子阅览室建设项目；向湖南安化县圆梦教育基金会捐赠 15 万元，定向用于安化县南金乡将军完小教学楼维修、教学设施设备添置项目；
- 对口帮扶：我们组织各级工会参加“央企消费帮扶迎春行动”“央企消费帮扶兴农周”活动，共采购集团定点帮扶和对口支援地区农副产品 390 万元；
- 和谐共进：我们向西藏洛隆县捐赠 50 万元，定向用于建设达龙乡“民族团结广场”项目。

中远海运港口

- 慈善基金：向中远海运慈善基金会捐赠 1,000 万人民币；
- 环境保护：向世界自然基金会香港分会捐赠 5 万港元；向香港海洋公园保育基金捐款 2.8 万港元，保护绿色家园；
- 社区支持：晋江码头、泉州码头分别向港区周边社区和学校作出爱心捐款 3 万元人民币；广州南沙码头作出捐款 52 万元人民币；
- 海外公益：希腊比雷埃夫斯码头向当地社区捐赠 10 万欧元，包括针对社区内的贫困家庭、两所小学、孩童支援、护老院等。

东方海外

- 慈善筹款：东方海外物流在本年度继续支持由香港红十字会主办的年度慈善筹款活动“爱心相连大行动”。
- 慈善跑步活动：东方海外德国的四十五名同事参加了在德国不来梅举办的慈善跑步活动。
- 帮助困难儿童：宁波办事处联合小种子公益亲子阅读社、宁波海关志愿者协会组织参观五乡镇的一所小学，为四百多名一年级学生开设了绘本课程。

中远海运集运助力甘肃抗震救灾物资 保畅运输



12月18日，甘肃临夏州积石山县发生6.2级地震，牵动民心。中远海运集运下属青岛分部闻令而动，与天津中远海运物流供应链有限公司协同，组建甘肃抗震救灾物资保障运输工作领导小组和抗震保畅现场工作小组，相互配合，分工协作，并积极与甘肃省应急厅物资保障处、甘肃省红十字会、甘肃省商务厅物流通道处对接，开启24小时值班并运输应急物资。此次运输的物资包括1,200件棉衣、棉被等生活用品，240箱连花清瘟胶囊等药品，以及1,200件其它药品、面粉、食用油等物资，合计6个集装箱。根据抗震救灾物资运输需求，集运青岛分部完成了首批物资运输任务，将爱心物资及时送达灾区人民手中。



运送物资现场图片

大连分部全力助推农产品运输



由于2023年8月份雨水偏多，加上台风雨季影响，在某专门从事农产品收储加工企业的仓库内，滞压了一批发往浙江地区的水果产品。了解情况后，中远海运集运大连分部多方协调：根据客户需求，协调各相关部门及单位，保证其用箱需求和装箱用车；全力协调支线、干线，尽量缩减运输时间，迅速确定丹东-大连-营口-宁波的运输路径，整体运输时间缩短10天以上。当第一批次货物成功装箱出运后，客户对中远海运集运综合服务能力给予肯定，并表示，今后将持续加强合作。

后续，中远海运集运大连分部也将以此为契机，立足当地市场，依托成熟的农产品运输经验，助推当地诸多特色农产品走向全国。



运输农产品现场图片

社区连接

中远海控一直心系社区共建，通过各种活动和渠道开展社区服务，包括爱心义卖、敬老院慰问等，以实际行动践行企业社会责任，助力社区建设。将企业的使命感与责任感时刻谨记心中，用行动传递我们的正能量。

中远海控累计参与志愿者达

4,939 人次

累计服务时长达

16,496 小时



爱心义卖活动

中远海运集运举办爱心敬老慰问活动



10月23日，中远海运集运联合虹口区民政局、上海市学生艺术团仲盛舞蹈团、虹口区工人文化宫、虹口区社会福利院，在虹口区社会福利院共同举办爱心敬老慰问活动。活动中，公司工会主席王瑾代表公司全体员工向虹口区社会福利院的老人们送上了爱心毛毯和重阳糕，并向老人们致以节日的问候和诚挚的祝福。慰问现场，公司工会联合上海市学生艺术团仲盛舞蹈团和虹口区工人文化宫，为老人们送上了一台精彩的文艺演出和现场泼墨挥毫的即兴书法作品，我们用歌声和欢笑，陪伴老人们共同欢度重阳佳节。



重阳节慰问老人活动



附录

可持续发展数据绩效表

环境绩效表

集装箱业务					
指标	单位	2021年	2022年	2023年	
直接能源使用	汽油	吨	110	114	136
	燃料油（重油）	吨	6,891,362	6,567,804	6,165,618
	高硫油	吨	563,026	594,944	776,230
	低硫油	吨	6,328,336	5,972,860	5,389,388
	柴油（轻油）	吨	202,607	238,457	208,651
	天然气	立方米	371,662	361,895	411,702
	其他用油（液化石油气）	千克	6,475	6,295	0
	乙炔	公斤	1,554	1,362	1,710
总计	千个千瓦时	82,520,494	79,177,312	74,194,638	
直接能源使用密度	千个千瓦时 / 百万营业收入	247	202	441	
间接能源使用	外购电力	千个千瓦时	25,720	25,300	26,151
间接能源使用密度	千个千瓦时 / 百万营业收入	0.080	0.065	0.156	
温室气体排放 ⁵	范畴一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	22,198,758	20,764,380	19,828,201
	范畴二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	16,066	14,428	14,740
	温室气体排放总量（范畴一+范畴二）	吨二氧化碳当量	22,214,824	20,778,809	19,842,941
温室气体排放密度	吨二氧化碳排放量 / 百万营业收入	66.57	53.13	118.02	

⁵ 温室气体的排放系数主要参考 Third IMO Greenhouse Gas Study 2014，用电量的排放参考了每个国家或电力公司的排放因数。

集装箱业务					
指标	单位	2021年	2022年	2023年	
生产用水	淡水消耗	吨	343,822	293,578	392,719
	海水淡化量	吨	297,840	285,297	288,743
	生产用水总量	吨	641,662	578,875	681,462
生活用水	吨	132,915	135,712	143,124	
总耗水量	吨	774,577	714,587	824,586	
水资源使用密度	吨 / 百万营业收入	2.32	3.31	4.90	
废气 ⁶	氮氧化物	吨	522,229	496,430	433,000
	硫氧化物	吨	132,479	163,347	114,681
	颗粒物	吨	47,066	44,496	32,560
废水	生产废水 - 经过处理污水排放量	吨	84,464	63,877	72,253
	生活废水	吨	129,308	132,487	139,665
废弃物	有害废弃物总量	吨	458	446	570
	有害废弃物密度	千克 / 百万营业收入	1.40	1.14	3.39
	危险物品操作箱量	标准箱	333,062	339,761	440,598
	无害废弃物总量	吨	1,341	987	1,307
	无害废弃物密度	千克 / 百万营业收入	4.09	2.53	7.78
润滑油	吨	36,345	37,108	36,890	

⁶ 废气的计算方法主要参考清洁运输工作组（CCWG）的方法，2022年数据经审查后重列。



港口业务 ⁷					
指标		单位	2021年	2022年	2023年
直接能源使用	柴油	公升	84,822,636	76,986,169	69,075,365
	汽油	公升	1,094,696	767,467	677,785
	液化石油气	公升	100,300	151,030	125,886
	液化天然气	公升	9,650,634	9,430,829	9,305,129
	天然气	立方米	450,549	355,959	355,461
	总计	百万兆焦耳	3,513	3,306	2,985
间接能源使用	外购电力	千瓦时	605,511,077	628,552,329	602,710,244
	岸电系统用电	千瓦时	不适用	4,720,382	20,266,061
	外购热力	百万兆焦耳	6,086	2,324	469
	太阳能发电	千瓦时	303,357	2,061,984	2,542,791
	总计	百万兆焦耳	2,181	2,270	2,179
能源使用总量		百万兆焦耳	5,694	5,576	5,164
能源使用密度 (控股码头)		千兆焦耳每标准箱	0.081	0.072	0.066
温室气体排放	范畴一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	85,836	84,895	78,497
	范畴二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	124,317	150,661	148,492
	温室气体排放总量(范畴一+范畴二)	吨二氧化碳当量	210,153	235,556	226,989
温室气体排放密度 (控股码头)		吨二氧化碳排放当量/每标准箱	9.06	7.47	7.41
总耗水量		立方米	2,604,763	2,968,645	2,999,579
总耗水量密度		立方米/标准型	0.037	0.038	0.038
废水排放		立方米	834,336	1,054,890	980,339
有害废弃物总量		千克	5,592,200	5,990,357	7,064,184
无害废弃物总量		千克	1,471,781	1,361,146	2,418,612
使用物料	润滑油和液压油	千克	898,988	801,552	768,512

⁷ 数据经审查后重列。



社会数据					
指标		单位	2021年	2022年	2023年
总人数	正式员工总数	人	30,980	31,510	31,654
	非正式劳务员工总数	人	7,655	7,759	7,151
按性别	正式男性员工总数	%	63	62	64
	正式女性员工总数	%	37	38	36
按年龄	正式员工年龄: ≤ 30	%	19	21	19
	正式员工年龄: 30~50 (不包括30岁和50岁)	%	66	63	62
	正式员工年龄: ≥ 50	%	15	17	18
按全职、兼职类型	全职	%	99.6	99.5	99.5
	兼职	%	0.4	0.5	0.5
按地域	大陆正式员工	%	66	65	66
	香港地区正式员工	%	5	6	5
	海外正式员工	%	29	29	29
按职级	管理级别	%	5	5	3
	普通员工	%	95	95	97
新进员工	按性别划分				
	男性新进员工总数	人	1,344	1,310	1,244
	女性新进员工总数	人	1,411	1,358	744
	按年龄划分				
	新进员工年龄: ≤ 30	人	1,849	1,848	1,180
	新进员工总数: 30-50(不包括30岁和50岁)	人	796	772	718
	新进员工总数: ≥ 50	人	111	48	90
	按地域划分				
	国内新进员工总数	人	1,680	1,428	968
	海外员工新进员工总数	人	1,075	1,240	1,020

社会数据					
指标		单位	2021年	2022年	2023年
总流失比率		%	5.37	4.46	3.94
按性别划分的雇员流失比率	正式男性员工	%	5.16	4.74	3.73
	正式女性员工	%	5.74	5.24	4.30
按地区划分的雇员流失比率	中国大陆正式员工	%	3.95	3.34	1.57
	中国香港正式员工	%	12.43	6.62	8.44
	海外正式员工	%	7.31	8.85	8.59
按年龄组别划分的雇员流失比率	正式员工年龄: ≤ 30	%	13.3	11.59	7.98
	正式员工年龄: 30~50 (不包括30岁和50岁)	%	3.93	3.12	3.17
	正式员工年龄: ≥ 50	%	2.01	1.74	2.26
总受训人数	人	30,980	31,510	31,654	
按性别划分的受训雇员百分比					
参加培训的男性员工百分比	%	61	68	63	
参加培训的女性员工百分比	%	39	32	37	
按职级划分的受训雇员百分比					
参加培训的管理级别人员百分比	%	4	6	7	
参加培训的普通员工人员百分比	%	96	94	93	
按性别划分的员工总培训时数					
男	小时	273,345	648,197	614,038	
女	小时	145,409	335,317	330,667	
按职级划分的员工总培训时数					
管理级别	小时	47,722	165,470	191,347	
普通员工	小时	371,031	818,044	753,358	



社会数据					
指标	单位	2021年	2022年	2023年	
按培训类别划分的员工总培训时数					
反贪污及廉洁	小时	22,231	37,177	17,657	
安全环保	小时	76,037	171,417	146,814	
死亡总数	因工死亡人数	人	1	0	0
	因工死亡人数比例	%	0.02	0	0
工伤情况	造成工伤的事故数量	件	72	118	87
	工伤人数	人	71	118	100
	千人工伤率	%	1.71	2.73	2.58
因工伤损失工作日数	误工总日数	天	1,295	2,886	2,049
供应商数目 (按地区划分)	中国大陆境内供应商	家	19,762	21,135	24,207
	中国大陆境外(包括港澳台地区)供应商	家	21,456	19,914	21,943
接获关于产品及服务的投诉数目	投诉抱怨数目	件	630	514	249
	投诉处理比例	%	100	100	100
对公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	件	0	0	0	
社区/公益活动投入总人次	人次	2,104	3,241	4,939	
社区/公益活动人员参与总时数	小时	3,691	11,685	16,496	

报告指标索引 - 联交所指引

《环境、社会及管治报告指引》内容索引

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)		所在章节
环境		
A1: 排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的法律及规例的资料。 绿色转型 - 绿色低碳发展
	A1.1	排放物种类及相关排放数据 可持续发展数据绩效表
	A1.2	温室气体总排放量及密度 可持续发展数据绩效表
	A1.3	所产生有害废弃物总量及密度 可持续发展数据绩效表
	A1.4	所产生无害废弃物总量及密度 可持续发展数据绩效表
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤 绿色转型 - 绿色低碳发展
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤 绿色转型 - 践行环境保护



环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)			所在章节
A2: 资源使用	一般披露	有效使用资源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	绿色转型 - 践行环境保护
	A2.1	按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电，气或油）总耗量及密度	可持续发展数据绩效表
	A2.2	总耗水量及密度	可持续发展数据绩效表
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	绿色转型 - 践行环境保护
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	绿色转型 - 践行环境保护
	A2.5	制成品所用包装材料的总量及每生产单位占量	中远海运控运营不涉及包装材料使用
A3: 环境及天然资源	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	绿色转型 - 践行环境保护
	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	绿色转型 - 绿色低碳发展
A4: 气候变化	一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策	绿色转型 - 应对气候变化
	A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动	绿色转型 - 应对气候变化
社会			
B1: 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇，招聘及晋升，工作时数，假期，平等机会，多元化，反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	和谐发展 - 合规雇佣
	B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	可持续发展数据绩效表
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	可持续发展数据绩效表

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)			所在章节
B2: 健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	和谐发展 - 职业健康安全
	B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率	可持续发展数据绩效表
	B2.2	因工伤损失工作日数	可持续发展数据绩效表
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	和谐发展 - 职业健康安全
B3: 发展及培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	和谐发展 - 职业健康安全
	B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比	可持续发展数据绩效表
	B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	可持续发展数据绩效表
B4: 劳工准则	一般披露	有关防治童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	和谐发展 - 合规雇佣
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	和谐发展 - 合规雇佣
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	和谐发展 - 合规雇佣



环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)			所在章节
B5: 供应链 管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	赋能航运 - 可持续供应链
	B5.1	按地区划分的供应商数目	赋能航运 - 可持续供应链
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例, 向其执行有关惯例的供货商数目, 以及相关执行及监察方法	赋能航运 - 可持续供应链
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例, 以及相关执行及监察方法	赋能航运 - 可持续供应链
	B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例, 以及相关执行及监察方法	赋能航运 - 可持续供应链
B6: 产品 责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全, 广告, 标签及私隐事宜以及补救方法的: (a) 政策 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	赋能航运 - 客户服务 中远海控日常运营不涉及广告、标签相关事宜
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	中远海控主要提供集装箱服务及港口业务, 不涉及产品回收
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	赋能航运 - 客户服务
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	中远海控业务暂未涉及知识产权相关内容
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	中远海控主要提供集装箱服务及港口业务, 不涉及产品回收
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法	赋能航运 - 客户服务

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)			所在章节
B7: 反贪污	一般披露	有关防治贿赂, 勒索, 欺诈及洗黑钱的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	夯实管治 - 商业道德
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	夯实管治 - 商业道德
	B7.2	描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法	夯实管治 - 商业道德
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	夯实管治 - 商业道德
B8: 社区 投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	心系社区
	B8.1	专注贡献范畴	心系社区
	B8.2	在专注范畴所动用资源	心系社区



报告指标索引 - GRI 索引

披露项	披露议题	对应章节
通用标准		
GRI 1: 基础 2021		
GRI 2: 一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于本报告
2-2	纳入组织可持续性报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	关于本报告
2-5	外部鉴证	独立审验声明
活动和工作者		
2-6	活动, 价值链和其他业务关系	关于中远海控
2-7	员工	和谐发展 - 合规雇佣
2-8	员工之外的工作者	和谐发展 - 合规雇佣
管治		
2-9	管治构架和组成	夯实管治 - 公司治理
2-10	最高管治机构提名和遴选	夯实管治 - 公司治理
2-11	最高管治机构主席	夯实管治 - 公司治理
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	夯实管治 - 公司治理
2-13	为管理影响的责任授权	夯实管治 - 公司治理
2-14	最高管治机构在可持续性报告中的作用	夯实管治 - 公司治理
2-16	重要关切问题的沟通	夯实管治 - 公司治理
2-17	最高管治机构的共同知识	夯实管治 - ESG 治理、商业道德

披露项	披露议题	对应章节
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展的战略声明	董事长致辞
2-24	融合政策承诺	夯实管治 - ESG 治理
2-25	弥补负面影响的程序	夯实管治 - 商业道德
2-26	寻求建议和提出关切的机制	夯实管治 - 商业道德
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	夯实管治 - ESG 治理
2-30	集体谈判协议	和谐发展 - 权益保障
GRI 3: 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	夯实管治 - ESG 治理
3-2	实质性议题清单	夯实管治 - ESG 治理
3-3	实质性议题的管理	夯实管治 - ESG 治理
议题标准		
GRI 201: 经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	关于中远海控
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	绿色转型 - 应对气候变化
GRI 203: 间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	心系社区
GRI 205: 反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	夯实管治 - 商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	夯实管治 - 商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	夯实管治 - 商业道德



披露项	披露议题	对应章节
GRI 206: 不正当竞争行为 2016		
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	夯实管治 - 商业道德
环境		
GRI 302: 能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	绿色转型 - 绿色低碳发展
302-2	组织外部的能源消耗量	可持续发展数据绩效表
302-3	能源强度	可持续发展数据绩效表
302-4	降低能源消耗量	绿色转型 - 绿色低碳发展
302-5	降低产品和服务的能源需求量	绿色转型 - 绿色低碳发展
GRI 303: 水资源与污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	绿色转型 - 践行环境保护
303-2	管理与排水相关的影响	
303-3	取水	绿色转型 - 践行环境保护
303-4	排水	绿色转型 - 践行环境保护
303-5	耗水	绿色转型 - 践行环境保护
GRI 304: 生物多样性 2016		
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	绿色转型 - 践行环境保护
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	可持续发展数据绩效表
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	可持续发展数据绩效表
305-4	温室气体排放强度	可持续发展数据绩效表
305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 和其他重大气体排放	可持续发展数据绩效表

披露项	披露议题	对应章节
GRI 306: 废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	绿色转型 - 践行环境保护
306-2	废弃物相关重大影响的管理	
306-3	产生的废弃物	绿色转型 - 践行环境保护
GRI 308: 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	赋能航运 - 可持续供应链
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	赋能航运 - 可持续供应链
社会		
GRI 401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	和谐发展 - 合规招聘
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	和谐发展 - 权益保障
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	和谐发展 - 职业健康安全
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	和谐发展 - 职业健康安全
403-3	职业健康服务	和谐发展 - 职业健康安全
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	和谐发展 - 职业健康安全
403-5	工作者职业健康安全培训	和谐发展 - 职业健康安全
403-6	促进工作者健康	和谐发展 - 职业健康安全
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	和谐发展 - 职业健康安全
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	和谐发展 - 职业健康安全
403-9	工伤	和谐发展 - 职业健康安全



披露项	披露议题	对应章节
403-10	工作相关的健康问题	和谐发展 - 职业健康安全
GRI 404: 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	和谐发展 - 人才发展
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	和谐发展 - 人才发展
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	和谐发展 - 人才发展
GRI 405: 多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	和谐发展 - 合规招聘
GRI 406: 反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	和谐发展 - 合规招聘
GRI 408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	和谐发展 - 合规招聘 赋能航运 - 可持续供应链
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	和谐发展 - 合规招聘 赋能航运 - 可持续供应链
GRI 413: 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	心系社区
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	心系社区
GRI 414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	赋能航运 - 可持续供应链
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	赋能航运 - 可持续供应链

披露项	披露议题	对应章节
GRI 416: 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	赋能航运 - 客户服务
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	赋能航运 - 客户服务
GRI 418: 客户隐私 2016		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	赋能航运 - 客户服务



独立审验声明

中国节能皓信（香港）咨询有限公司（“中国节能皓信（香港）”“我们”）接受中远海运控股股份有限公司（“中远海控”）董事会的委托，对中远海控《2023年可持续发展报告》（“《可持续发展报告》”）中披露的有关可持续发展的资料及数据执行独立有限审验工作（“审验工作”），并以发表独立审验声明的形式向《可持续发展报告》的使用者披露审验结果及结论。

中国节能皓信（香港）根据《AA1000 审验标准 v3》（“AA1000AS v3”），对中远海控对包容性、实质性、回应性及影响性这四项 AA1000 审验原则的遵循情况进行审验。同时，中国节能皓信（香港）亦对中远海控《可持续发展报告》中按照香港联合交易所有限公司（“香港联交所”）发布的《环境、社会及管治报告指引》（“《ESG 报告指引》”）中选定的特定绩效信息的可靠性及质量开展有限的审验工作。

如本审验声明的中文版与英文版之间有任何抵触或不相符之处，则请以中文版为准。

一、独立性与能力

中国节能皓信（香港）没有参与收集和计算《可持续发展报告》内的数据或编撰《可持续发展报告》。中国节能皓信（香港）进行的审验工作独立于中远海控。除了审验合约订明的合适服务，中国节能皓信（香港）与中远海控没有其他联系。

中国节能皓信（香港）的审验团队由行业内经验丰富的专业人士组成。相关人士接受过如全球报告倡议组织发布的《GRI 可持续发展报告标准》、AA1000AS v3、香港联交所《ESG 报告指引》、ISO 14001、ISO 9001 等可持续发展相关标准的专业培训。

中国节能皓信（香港）的审验团队拥有进行审验工作的丰富经验，并且对 AA1000AS v3 具有充分的理解和实践能力，同时依据中国节能皓信（香港）的内部审验规定开展可持续发展事宜的审验工作。

二、中远海控责任

中远海控的责任是依照香港联交所发布的《ESG 报告指引》编制其《可持续发展报告》。中远海控亦负责并实施相关内部控制程式，以使《可持续发展报告》不存在由于欺诈或错误导致的重大错误陈述。

三、审验机构责任

中国节能皓信（香港）的责任是根据 AA1000AS v3 及香港联交所发布的《ESG 报告指引》向中远海控董事会出具独立审验声明。此独立审验声明仅作为对下列中远海控《可持续发展报告》中所界定范围内的相关事项进行审验之结论，而不作为其他之用途。

中国节能皓信（香港）确保参与审验工作的人员符合专业资格、培训和经验要求，并具有实施审验的能力。所有核实和认证审核的结果均由资深人员进行内部评审以确保我们所使用的方法是严谨和透明的。

四、审验范围

- 审验的范围限于《可持续发展报告》涵盖的中远海控及其附属公司的数据和信息，不包括中远海控的供应商、承包商以及其他第三方的数据和信息；
- 采用 AA1000AS 类型 2 中度审验等级用以评估中远海控遵循 AA1000AS v3 阐明的四项 AA1000 审验原则（包容性、实质性、回应性及影响性）的性质和程度；
- 对中远海控《可持续发展报告》中环境及社会范畴的一般披露和关键绩效指标对于香港联交所《ESG 报告指引》中的“不遵守就解释”条文进行披露的符合程度进行审验；
- 中远海控与中国节能皓信（香港）达成一致协议，选定了《可持续发展报告》中的特定绩效信息作为部分审验内容，选取的特定绩效信息如下：



- 港口业务 - 废水排放
- 接获关于产品及服务的投诉数目 - 投诉抱怨数目
- 按性别划分的员工总培训时数 - 女

- 审验的时间范围仅限于 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日的资料，对于此时间范围外的资料或在《可持续发展报告》中所包括的任何其他资料均不在我们的审验工作范围内，因此我们不就此等信息发表任何结论，以及审验范围乃基于并局限于中远海控提供的资讯内容。对于本独立审验声明所载内容或相关事项之任何疑问，将由中远海控一并回复。

五、审验方法

中国节能皓信（香港）仅在中远海控的总部及其部分附属公司开展审验工作，工作内容包括：

- 评估中远海控的利益相关方参与过程的合适性；
- 与中远海控可持续性管理、《可持续发展报告》编制及提供有关信息的员工进行线上访谈⁵；
- 审验《可持续发展报告》的编制与管理流程是否按照 AA1000AS v3 阐明的包容性、实质性、回应性及影响性原则进行；
- 对选定的特定绩效信息有关数据可靠性及质量的证据进行抽样检查；
- 对选定的特定绩效信息进行重新计算；
- 评估《可持续发展报告》对《ESG 报告指引》的符合程度；以及
- 我们认为必要的其他工作。

审验工作基于中远海控提供予中国节能皓信（香港）的相关信息所作之结论，并确保其所提供的信息是完整及准确的。

⁵ 审验工作以在线审核，访谈以电话会议的形式开展。

六、局限性

由于非财务资料未有国际公认和通用于评估和计量的标准，故此不同但均为可接受的信息和计量技术应用或会影响与其他机构的可比性。

七、结论

针对 AA1000AS v3 中包括的包容性、实质性、回应性及影响性原则，特定绩效信息，以及对《ESG 报告指引》的符合程度的审验发现和结论如下：

包容性

中远海控识别了主要利益相关方，透过不同的方式持续与主要利益相关方沟通，并了解他们的期望与关注重点。中远海控亦透过此基础考虑了主要利益相关方的期望和对主要利益相关方的影响以制定相关政策。我们的专业意见认为，中远海控遵循包容性原则。

实质性

中远海控为其《可持续发展报告》进行了实质性议题分析，收集了主要利益相关方的意见，透过合适的方法识别出实质性议题，并于其《可持续发展报告》中展示了实质性议题的评估结果。我们的专业意见认为，中远海控遵循实质性原则。

回应性

中远海控对其主要利益相关方建立了相关的沟通渠道以收集其关注的事宜，并就可持续发展相关的实质性议题对主要利益相关方作出了回应。我们的专业意见认为，中远海控遵循回应性原则。



影响性

中远海控在其风险管理机制中建立了理解、衡量、评价和管理影响的流程，定期开展了企业重大风险研判，识别出了相关的风险并对相关结果进行排序。我们的专业意见认为，中远海控遵循影响性原则。

香港联交所《ESG 报告指引》

《可持续发展报告》之环境及社会范畴的一般披露和关键绩效指标，在所有重大方面，乃按照香港联交所《ESG 报告指引》中的“不遵守就解释”条文进行披露。中远海控披露了其重要利益相关方参与了其实质性议题分析过程；客观地描述其业务所带来的影响；对有关环境及社会的数据进行了统计及披露。有关《可持续发展报告》的意见已于本独立审验声明发出前被中远海控采纳。

特定绩效信息

基于中国节能皓信（香港）执行的程序及取得的证据，对于《可持续发展报告》中选定的三项特定绩效信息，我们没有发现任何事项使我们怀疑其可靠性及质量或未能符合列于报告中的编制基础。

